**ПРИМЕНЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

**В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ И ПОТЕРПЕВШИХ. ОПЫТ РАБОТЫ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ**

**В Г(О)БУ ЦЕНТР «СЕМЬЯ» Г. ЛИПЕЦК**

**Болдырева Ольга Евгеньевна,**

педагог-психолог государственного (областного) бюджетного

учреждения Центр развития семейных форм устройства,

социализации детей, оставшихся без попечения родителей,

и профилактики социального сиротства «СемьЯ», Липецк

[boldyrevaoev@ семья48.рф](mailto:boldyrevaoev@семья48.рф)

**Полосина Юлия Алексеевна**

педагог-психолог государственного (областного) бюджетного

учреждения Центр развития семейных форм устройства,

социализации детей, оставшихся без попечения родителей,

и профилактики социального сиротства «СемьЯ», Липецк

[polosinaya@ семья48.рф](mailto:polosinaya@семья48.рф)

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих сторон, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и достижения договора о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтной ситуации или противоправного поведения.

Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а также на заглаживании обидчиком нанесённого пострадавшему вреда [3, с. 7].

С июня 2008 года в Липецкой области при рассмотрении уголовных дел в отношении несовершеннолетних применяется дружественное к семье и детям правосудие. Центр включен в Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий. Специалисты отдела консультирования, диагностики и коррекции проводят восстановительные программы и осуществляют помощь конфликтующим сторонам.

Основная цель проведения восстановительной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития детей, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликт с законом [4, с. 561].

Процедуры медиации проводятся в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Липецкой области:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г. N 93-ФЗ;

- Порядок межведомственного взаимодействия муниципальных комиссий

по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, органов следствия, судов и служб примирения (медиации) Липецкой области по реализации восстановительных технологий;

- Устав Центра.

Работа с несовершеннолетними проводится с соблюдением основных принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, сотрудничество, равноправие сторон, беспристрастность, взаимное уважение, самоответственность, прозрачность.

Роль медиатора – помочь конфликтующим сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое соглашение по урегулированию спорных вопросов и достигнуть его. Медиатор отвечает за эффективность процесса переговоров.

В Службу медиации поступают заявки из судов, Комиссий по делам несовершеннолетних, мировых судебных участков г. Липецка и Липецкой области на проведение процедуры медиации или восстановительной программы. Также проводятся процедуры примирения по личным обращениям.

Форма заявки:

**ЗАЯВКА**

Руководителю образовательной организации

(службы примирения (медиации))

Заявка на проведение восстановительной программы

в службе примирения (медиации)

Дата составления заявки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Источник информации об участниках конфликтной ситуации:

• постановление об отказе, о прекращении, о возбуждении уголовного дела

• личное обращение

• несовершеннолетний, родители (законные представители), другие члены семьи

• информация из Центра временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Липецкой области

• информация образовательной организации

• иные источники.

Участники

|  |  |
| --- | --- |
| Сторона 1/Пострадавший | Сторона 2/Правонарушитель |
| Ф.И.О. | Ф.И.О. |
| Возраст | Возраст |
| Адрес, телефон | Адрес, телефон |
| Место учебы, работы | Место учебы, работы |
| Представитель | Представитель |
| Ф.И.О. | Ф.И.О. |
| Кем приходится | Кем приходится |
| Адрес, телефон | Адрес, телефон |
| Другие участники ситуации и их роль | |
| Контактная информация | |

Фабула ситуации.

Дата конфликта, правонарушения.

Обвинение предъявлено (кому) по статье (какой).

Срок предоставления протокола о результатах восстановительной программы.

Ф.И.О. ответственного специалиста КДНиЗП.

Подпись.

Стоит отметить, что специалисты нашего Центра являются членами Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав Советского, Октябрьского, Правобережного и Левобережного округов г. Липецка, присутствуют на заседаниях и доводят до сведения несовершеннолетних, законных представителей, педагогов информацию о возможности проведения процедур примирения в Г(О)БУ Центр «СемьЯ». Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав направляются участники конфликта: пострадавшие и несовершеннолетние совершившие правонарушение, но не достигшие возраста привлечения к уголовной ответственности, либо уголовное дело в отношении которых прекращено, а также их родители (законные представители).

**В ходе восстановительной программы** медиатор создает условия для восстановления способности участвующих сторон понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. Важно, что стороны имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что способствует установлению взаимопонимания. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред). Не менее важным результатом медиации является примирительный договор (соглашение), который может учитываться при принятии решения о дальнейших действиях в отношении участников ситуации.

Преимущество медиации заключается и в том, что стороны могут определить все спорные пункты и обсудить каждый из них, приняв решение, устраивающее обоих участников процедуры. Суд или комиссия по делам несовершеннолетних выносит решение, в котором одна сторона в любом случае будет проигравшей, к тому же не учитывает нюансы межличностных отношений. Поэтому решение, принятое в ходе медиации сторонами, и их договоренности будут выполняться с большей вероятностью.

Ещё одно преимущество медиации состоит в том, что в ходе неё стороны могут выразить все эмоции, донести свои обиды и переживания, что помогает в конечном итоге им понять друг друга и восстановить способность договариваться.

После проведения процедуры медиации или восстановительной программы медиатор направляет в суд или КДНиЗП результат проделанной работы – медиативное соглашение, примирительный договор, протокол процедуры примирения.

В настоящее время ещё мало кто знаком с медиацией, её особенностями и преимуществами. Поэтому бывают случаи, когда стороны неохотно соглашаются на участие в процедуре. Нежелание сторон участвовать в процедуре примирения может привести к отрицательному результату. Специалист знакомит людей с особенностями медиации, её преимуществами, чтобы повысить их заинтересованность и мотивацию на участие в процедуре. Чтобы ещё больше повысить эффективность применения медиации, раскрыть потенциал восстановительной практики, необходимо сотрудничество всех органов системы профилактики, информирование людей об особенностях и преимуществах медиации.

После проведения восстановительной программы медиатор рекомендует подростку-правонарушителю и его родителям обратиться к педагогам-психологам Центра для прохождения курса коррекционных занятий, способствующих профилактике дальнейших правонарушений и помогающих родителям выработать адекватный стиль воспитания.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Журнал «Правосудие, дружественное к семье и детям» – Липецк, 2014. – 50 с.
2. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идея и технология. Методические рекомендации. – М.: Институт права и публичной политики, 2009 – 72 с.

3. Организация службы примирения (медиации) в системе образования: учебно-методическое пособие /О.А. Драганова, Н.Н. Калугина. – 2-е изд., испр. и доп. – Липецк: ООО «Веда социум», 2017. – С. 7.

4. «Развитие дружественного к семье и детям правосудия в судебной системе Липецкой области»/под общей редакцией председателя Липецкого областного суда, члена Президиума Совета судей Российской Федерации Маркова И.И., судьи Липецкого областного суда Черешневой С.А. – Липецк, 2019. – С.558-569.