1 Теоретические основы моделирования системы работы с родителями как участниками образовательного процесса в дошкольной образовательной организации

1.1 Характеристика образовательного процесса в ДОО на современном этапе развития образования

1.2 Организация работы с родителями как участниками образовательного процесса в дошкольной образовательной организации как психолого-педагогическая проблема

1.3 Подходы к моделированию системы работы с родителями в ДОО в отечественных исследованиях

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ КАК УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1 **Характеристика образовательного процесса в ДОО на современном этапе развития образования**

Рассмотрим основные понятия, связанные с темой исследования.

Образование в расширенном понимании определяется как процесс передачи обществом знаний, навыков, ценностей от одного человека или группы другим людям [].[[1]](#footnote-1) Образование – процесс и результат усвоения человеком системы знаний, умений и навыков, необходимых для жизни в обществе, социального опыта.

Образование в более узком значении – получение знаний отдельными субъектами исследуемой сферы, рассматривается также как специфическая деятельность, направленная на получение обучаемым определенной суммы знаний; в педагогике под образованием понимают профессиональную деятельность по обучению и воспитанию, имеющую целью формирование определенного типа личности [].[[2]](#footnote-2)

Также образование – деятельность субъектов по образованию и его результат [].[[3]](#footnote-3) Образование – это организованный и устойчивый процесс коммуникации, который порождает обучение образование – совокупность нематериальных духовных благ (знаний, умений, навыков), на овладение которыми обучающимися как субъектами права на образование направлен их законный интерес по организованному, устойчивому, целенаправленному, плановому процессу коммуникации, порождающему обучение; предполагающему последовательность обучающих действий с четко обозначенными целями, строгую определенность порядка и формы обучения, определенность методики взаимодействия субъектов, непрерывность и продолжительность; на обеспечение условий овладения обучающимися данными благами нацелена образовательная политика государства [].[[4]](#footnote-4)

Согласно ФЗ «Об образовании» образование – единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов [][[5]](#footnote-5).

Итак, образование определяется как процесс воспитания и обучения, коммуникации, как процесс, результат деятельность по передаче и усвоению знаний и опыта.

В рамках образования складываются отношения – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование. Образовательный процесс - единство учебно-воспитательных, учебно-познавательных и самообразовательных процессов [][[6]](#footnote-6). Образовательный процесс - целенаправленный и организованный процесс получения знаний, умений, навыков и компетенций в соответствии с целями и задачами образования, воспитания и развития личности.

Образовательный процесс - процесс по освоению образовательной программы соответствующего типа (дошкольного образования) [][[7]](#footnote-7). У ДОО образовательный процесс регламентируется программой развития, основной образовательной программой дошкольного образования, годовым планом работы, расписанием образовательной деятельности.

Специфика образовательного процесса определяется ступенью образования. В соответствии с законом "Об образовании в РФ" дошкольное образование впервые стало самостоятельным уровнем общего образования. Государственная образовательная политика на современном этапе ориентирует руководителей образовательной сферы и педагогов на изучение регионального опыта построения и реформирования образовательной системы, выявление внутренних ресурсов, обеспечивающих ее гибкость и динамичность.[[8]](#footnote-8) Современное дошкольное образование – первая ступень общей педагогической системы России, и на современном этапе она претерпевает изменения, вызванные требованиями к личности выпускника ДОО[[9]](#footnote-9). В рамках нашего исследования – дошкольная образовательная организация. Это образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми [].[[10]](#footnote-10)

Инновациями в деятельности ДОО является системное использование новейших технологий, благодаря чему, повышается эффективность образовательного процесса, и формируются важные предпосылки для подготовки детей к школе.[[11]](#footnote-11) Так как цель дошкольного образования – разностороннее развитие детей дошкольного возраста и подготовка успешной адаптации к школе, то оно должно быть связано непосредственно с жизнью и современностью и строиться в соответствии с возрастными и психофизическими особенностями детей. Поэтому важным аспектом является обеспечение эффективности образовательного процесса с привлечением к этому родителей.

Обновление содержания образования требует от педагогов использовать в работе современные методы, формы, инновационные технологии. В качестве основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие[[12]](#footnote-12):

– удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах ДОО;

– благополучие ребенка в ДОО;

– сохранение и необходимая коррекция его здоровья;

– выбор организацией образовательной программы и ее научно-методическое обеспечение.

Образовательный процесс в ДОО, в соответствии с ФГОС ДО, должен носить характер не прямого, а опосредованного обучения, и осуществляться в совместной деятельности ребёнка и взрослого, адекватной возможностям детей дошкольного возраста. Организационные формы образовательного процесса становятся более гибкими, вариативными, учитывающими возрастные особенности, индивидуальные возможности и потребности дошкольников.[[13]](#footnote-13)

В образовательном процессе необходимо сочетание принципов научной обоснованности и практической применимости, соответствие критериям полноты, необходимости и достаточности, обеспечение единства воспитательных, развивающих и обучающих целей и задач процесса образования детей. Принципиально важной стороной образовательного процесса в условиях современной ДОО является позиция ребенка и отношение к ребенку со стороны взрослых. Цель взрослого — содействовать становлению ребенка как личности. Образовательный процесс должен строиться на основе индивидуальных особенностей ребенка, при котором сам ребенок становится полноценным участником образовательного процесса. А также взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Образовательный процесс в условиях ДОО — это системный, целостный, развивающийся во времени и в рамках определенной системы, целенаправленный процесс взаимодействия взрослых и детей, носящий личностно-ориентированный характер, направленный на достижение социально-значимых результатов, призванный привести к преобразованию личностных свойств и качеств воспитанников. Образовательный процесс обеспечивает каждой отдельной личности возможность удовлетворять свои потребности в развитии, развивать свои потенциальные способности, сохранить свою индивидуальность, возможность самореализоваться []. [[14]](#footnote-14)

Важной особенностью организации образовательного процесса в ДОО на современном этапе является включение эффективных форм работы с использованием информационно-коммуникационных технологий, проектной деятельности. Одной из главных задач, стоящих перед педагогическими работниками ДОО, является продумывание наиболее удачных форм и методов организации образовательного процесса.

Взаимодействие дошкольной образовательной организации с семьей носит целенаправленный характер. Каждая ДОО имеет свои особенности, в силу которых и выстраивается работа, подбираются наиболее эффективные для данной организации формы взаимодействия с родителями воспитанников. Родители участвуют в реализации программы, в создании условий для полноценного и своевременного развития ребёнка. Они являются активными участниками проектов, а не просто сторонними наблюдателями: участвуют в мероприятиях, конкурсах и выставках совместного семейного творчества. Выстраивая взаимодействие с родителями, можно использовать как традиционные формы, так и современные формы. Одним из средств общения родителей воспитанников и педагогических работников является сайт ДОО, на страницах которого отражена актуальная и полезная для родителей информация: сведения об организации, документы, тема недели, практические рекомендации и консультационный материал, отчеты о проведении мероприятий, достижениях детей и т. д. [[15]](#footnote-15)

Таким образом, образовательный процесс в ДОО на современном этапе образования характеризуется тенденцией к использованию в работе современных методов, форм, информационно-коммуникационных технологий, проектной деятельности. Организационные формы образовательного процесса становятся более гибкими, вариативными. В качестве основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие: удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах ДОО; благополучие ребенка в ДОО; сохранение и необходимая коррекция его здоровья; выбор организацией образовательной программы и ее научно-методическое обеспечение. Одной из главных задач, стоящих перед ДОО является поиск наиболее эффективных форм и методов организации образовательного процесса.

1.2 **Организация работы с родителями как участниками образовательного процесса в дошкольной образовательной организации как психолого-педагогическая проблема**

Согласно ст. 38 Конституции РФ «родители — это те лица, которые обязаны заботиться о детях и их воспитании». Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами, обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка [].[[16]](#footnote-16) Работа с родителями – неотъемлемая часть образовательного процесса, направленная на достижение наилучших результатов для детей [].[[17]](#footnote-17)

Семья и дошкольное учреждение – два важных института социализации детей. Их воспитательные функции различны, но для всестороннего развития ребенка необходимо их взаимодействие. [[18]](#footnote-18) «Взаимодействие с семьёй для обеспечения полноценного развития ребёнка» - одна из основных задач ДОО согласно Закону «Об образовании в Российской Федерации». [с. 95][[19]](#footnote-19) Поэтому так важна эффективная организация работы ДОО с родителями воспитанников. Отечественные ученые по вопросам семейного воспитания (О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, О.А. Куревина, Л.В. Свирская и др.) отмечают важность тесного взаимодействия семьи и образовательного учреждения с целью эффективного осуществления воспитательного воздействия.

Особенность современного общества заключается в том, что большую часть своего времени дети дошкольного возраста проводят в ДОО. Данная ситуация порождает проблемы при взаимодействии педагога и родителей. Детский сад является открытой системой, поэтому взаимодействие с окружающим миром неизбежно. Одно из направлений - работа с родительской общественностью.

К проблеме сферы образования относится то, что некоторые родители отстраняются от выполнения своих прямых обязанностей, связанных с воспитанием детей: они считают, что если ребенок посещает образовательное учреждение, то его воспитанием должны заниматься исключительно специалисты, а родители должны осуществлять лишь функции «присмотра и ухода». Исследователи, рассматривающие проблемы семейного воспитания детей дошкольного возраста (О.Л. Зверева, Т.В. Кротова, О.А. Куревина, Л.В. Свирская и др.) указывают на два, распространённых стереотипа воспитания в семье: манипуляция ребенком родителей (родители «приносят себя в жертву» ради ребенка); педагогическая самонадеянность (несмотря на попытку родителей повысить уровень педагогической образованности, они не владеют специальными знаниями по психологии и педагогики и часто делают ошибки в воспитании детей, т.е. переоценивают свои возможности, не обращаясь за помощью к специалисту). В результате организации работы с родителями сотрудники ДОО могут способствовать развитию педагогической грамотности у родителей.

Т.Д. Красова на основе исследования указывает, что «педагоги ДОО отмечают положительный эффект включения семьи в образовательный процесс детского сада: у педагогов появляется соратник, в лице родителей, который может видеть педагогическую ситуацию с другой стороны; обогащение содержания образовательной деятельности за счет использования ресурса родителей (их увлечений, знаний, интересов, талантов)».[[20]](#footnote-20)

Организация работа с родителями может вызывать определённые проблемы[[21]](#footnote-21). Можно выделить 3 источника проблем: общество, педагог и родитель[[22]](#footnote-22).

К трудностям можно отнести: низкий социальный статус педагога; образование расценивается как услуга, а педагог соответственно как обслуживающий персонал; большое количество документации, которое необходимо заполнять педагогу ежедневно; отсутствие времени у педагога для общения с семьями воспитанников. Для устранения этих проблем необходимо вмешательство государства. Только принятие новых нормативных документов, регламентирующих время работы педагога, документацию, которая обязательна для него, а также смена моральных норм общества поможет минимизировать данные проблемы.

Сегодня воспитательный потенциал семьи в значительной мере утрачен: снижается уровень психолого-педагогической культуры родителей, возрастает их занятость, социальная пассивность и апатия, поэтому актуальной становится задача, связанная с созданием единого воспитательно-образовательного пространства «семья – образовательное учреждение», основанного на включении семьи как активного субъекта и полноправного участника образовательных отношений в деятельность дошкольного учреждения. Родители, принимая активное участие в жизни детей, лучше понимают их и выстраивают отношения; педагоги, взаимодействуя с родителями, больше узнают об особенностях ребенка, что позволяет подобрать эффективные средства воспитания и обучения; дети, оказавшись в едином воспитательном пространстве, ощущают себя свободнее, комфортнее, увереннее.

В условиях вариативности дошкольного образования и реализации ФГОС стали значимыми образовательные запросы семьи. Сегодня семья выступает как социальный заказчик и полноправный участник образовательных отношений. Существенное место в решении поставленных задач может быть отведено нетрадиционным формам взаимодействия ДОО с семьями, основанным на сотрудничестве педагогов и родителей.

На сегодняшний день выделен перечень проблем во взаимодействии ДОО и семьи, источником которых являются родители воспитанников. К ним можно отнести:

1. Достаточно длительный период государство ставило на передний план задачи производственного и общественного характера, что в свою очередь оттеснило родителей от воспитания и ответственности за своих детей, передав целиком обязанность по воспитанию детей на общество. «Я работаю, у меня нет времени и специальных знаний заниматься воспитанием».

2. У большинства родителей нет образования в области педагогики. Поэтому они не представляют что такое образовательная программа, которая реализуется в детском саду, вследствие этого затруднен контакт между педагогами и родителями. Они выступают довольно часто сторонними наблюдателями, т.е. безразличными.

3. Недостаточный уровень культуры родителей не позволяет им чувствовать себя единомышленниками педагогов, а наоборот - оппонентами или даже соперниками.

4. Последние несколько лет начальная ступень образования предъявляет чрезмерные требования к уровню подготовки детей, и родители (законные представители) в свою очередь требуют от педагогов обеспечения соответствующей подготовки детей к школе: умение писать, читать, считать. Некоторые родители полагают, что воспитание изжило себя.

5. Особое место среди проблем занимает взаимодействие с семьями, в которых растет ребенок с ОВЗ. При этом существуют крайности: родители не обращают внимания на особенность ребенка, не принимают меры по ее устранению или хотя бы коррекции; зацикливаются на проблеме, постоянно находятся в тревожном состоянии.

Для преодоления перечисленных проблем необходимо:

1. Создание доверительных отношений педагогами и родителями;

2. Привлечение к непосредственному участию родителей в образовательном процессе;

3. Информирование родителей на тему особенностей образовательного учреждения, в т.ч. с развивающей предметно-пространственной средой;

4. Организация среды для творческого самовыражения родителей вместе со своими детьми.

Проблемы, которые рассмотрены выше, подразумевают сотрудничество ДОО и семьи.[[23]](#footnote-23) В ДОО занимаются воспитанием детей, а также оказывают консультационную помощь родителям по вопросам воспитания детей. Педагог – не только воспитатель детей, но и партнёр родителей в их воспитании [ с. 39][[24]](#footnote-24)

Гармоничное развитие дошкольника происходит под влиянием семьи и ДОО, причем это влияние должно быть одновременным. Отсюда, основную задачу педагога можно сформулировать так: родители должны стать для него активными помощниками и единомышленниками. Довольно часто педагог оправдывает себя тем, что родители не хотят идти с ним на контакт, и безразличны к жизни своих детей. При более детальном рассмотрении можно сделать вывод, что это педагог не может расположить родителей к общению, заинтересовать. Причины трудностей при общении педагога с родителями могут быть как объективными, так и субъективными. Пример объективной причины - недобросовестное отношение воспитателей к своему делу, их низкая квалификация. Субъективная причина связана с тем, что воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, по аналогии с ребенком оценивает самого родителя, его состоятельность как человека. Те же проблемы нередко возникают и у воспитателя, когда, например, родители воспитанников могут неосознанно напоминать ему человека, с которым когда-то не сложились отношения. Перед педагогом ставится задача - найти правильный выход из сложившейся ситуации, который устроит обе стороны.[[25]](#footnote-25)

Для обеспечения надлежащего качество образовательного процесса в ДОО у педагогов и родителей должен быть один взгляд на воспитание детей. Чтобы создать доверительный отношения в системе «семья – детский сад» необходима система педагогического сопровождения семьи от первого знакомства родителей с ДОУ до поступления ребенка в школу, при этом должны учитываться возрастные особенности развития детей и уровень педагогической культуры семьи.[[26]](#footnote-26)

Выше указано, что позиции педагог ДОО – не только воспитатель детей, но и партнёр родителей по их воспитанию. Положительные моменты этого состоят в том, что это: 1) положительный эмоциональный настрой всех субъектов (педагогов и родителей) на совместную работу по воспитанию детей. Это порождает уверенность в решении педагогических проблем, учете мнений и позиций родителей. 2) взаимодействие способствует раскрытию индивидуальности воспитанника, учете его особенностей и характеристик, как в воспитательной деятельности родителей, так и педагогов. Следовательно, повышается эффективность педагогического процесса. 3) родители самостоятельно могут выбирать и формировать уже в условиях ДОО то направление в развитии и воспитании ребенка, которое они считают нужным. 4) возможность реализации единой программы воспитания и развития ребенка в ДОО и семье.

Обозначив преимущества организации работы ДОО с родителями обратимся к его особенностям. При организации совместной работы необходимо соблюдать принципы:

− открытость ДОО для семьи (родителю обеспечивается возможность знать и видеть, как живет и развивается его ребенок);

− сотрудничество педагогов и родителей в воспитании детей;

− создание активной развивающей среды, обеспечивающей единые подходы к развитию личности в семье и детском коллективе;

− диагностика общих и частных проблем в развитии и воспитании ребенка [].[[27]](#footnote-27)

Главная цель педагогов ДОО – профессионально помочь семье в воспитании детей, при этом, не подменяя ее, а дополняя и обеспечивая более полную реализацию ее воспитательных функций. Достижение данной цели возможно через реализацию этапов:

1) Продумывание содержания и форм работы с родителями. Проведение опроса, анкетирования с целью изучения их потребностей.

2) Установление доброжелательных отношений между воспитателями и родителями с установкой на будущее деловое сотрудничество.

3) Формирование у родителей более полного образа своего ребенка и правильного его восприятия посредством сообщения им знаний, информации познавательного характера.

4) Ознакомление педагога с проблемами семьи в воспитании ребенка.

5) Совместное с взрослыми исследование и формирование личности ребенка. На данном этапе планируется конкретное содержание работы, выбираются формы сотрудничества.

Итак, взаимодействие ДОУ и семьи призвано повышать психолого-педагогическую культуру родителей, способствовать изменению их взглядов на воспитание ребенка в условиях семьи, способствуя его гармоничному, всестороннему развитию.[[28]](#footnote-28)

Ведущими положениями ФГОС ДО, характеризующими взаимодействие ДОО и семьи, являются оказание психолого-педагогической поддержки семьи, повышение педагогической и психологической компетентности родителей. Для реализации данных положений необходимо создание условий для участия семьи в образовательной деятельности ДОУ, поддержки семьи в воспитании детей. Кроме того, взаимодействие с семьями должно строиться дифференцированно, с учетом социального статуса, семейного микроклимата и заинтересованности родителей в результатах воспитания.

Организация работы ДОО с родителями воспитанников реализуется в ряде направлений:

1. Изучение семьи и условий воспитания детей в семье: знакомство с семьей, стилем семейного воспитания, особенностями детско-родительский отношений, ценностями семьи и др.

2. Определение форм, методов и приемов работы дошкольного учреждения с семьей, применение их в процессе взаимодействия.

3. Определение содержания работы по педагогическому просвещению родителей.

4. Повышение активности родителей во взаимодействии с дошкольным учреждением.

5. Составление рекомендаций для педагогов по организации взаимодействия дошкольного учреждения с семьей [].[[29]](#footnote-29)

Выделяют основные направления взаимодействия ДОО с родителями детей дошкольного возраста: формирование у родителей психолого-педагогической компетентности в воспитании и развитии детей дошкольного возраста; вовлечение родителей в образовательный процесс; обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи; обеспечение открытости образовательного пространства. Наиболее актуальным направлением взаимодействия ДОО с родителями является интерактивное, которое предполагает изучение особенностей семьи средствами диагностирования, анкетирования, участия в семинарах-практикумах и т.п. В соответствии с направлениями взаимодействие ДОО с родителями детей дошкольного возраста определяются формы взаимодействия ДОО с родителями.[[30]](#footnote-30)

К.Ю. Белая в системе работы педагога с родителями выделяет три элемента: повышение психолого-педагогических знаний родителей; вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс; вовлечение родителей в управление детским садом [ с. 28].[[31]](#footnote-31)

При организации работы с родителями следует придерживаться правил: 1. В основе взаимодействия должны лежать действия и мероприятия, направленные на повышение и укрепление авторитета родителей. 2. Опора на положительные качества ребенка, сильные стороны семейного воспитания и ориентация на успешное развитие личности ребенка. 3. Недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи.[[32]](#footnote-32)

В повышении уровня семейного воспитания дошкольников ответственная роль принадлежит детскому саду как общественной образовательной организации. У большинства родителей есть общие представления о целях и задачах воспитания детей, но мало конкретных знаний о том, каковы их физические и психические возможности, какими способами воспитывать необходимые умения, навыки, привычки, качества характера. В связи с этим перед работниками образовательных учреждений встает задача, заключающаяся в обновлении подходов к взаимодействию семейного и общественного воспитания. Необходимо пересмотреть роль семейного воспитания как основного. Семью стоит рассматривать как систему естественной социализации. Роль образовательных организаций заключается в коррекции и развитии имеющихся у ребенка социальных навыков и умений. В соответствии с этим использовать индивидуально-личностный подход, позволяющий учитывать особенности семейного воспитания, социального положения семьи каждого ребенка[[33]](#footnote-33).

Учет особенностей семейного воспитания ребенка возможен в случае изучения семейных отношений. С помощью анкет для родителей, наблюдений за общением ребенка с родителями, бесед, возможно, выявить наличие понимания, взаимоотношения, эмоционального благополучия в семье. Как результат выявленных недостатков и отклонений в семейном воспитании, в обязанности работников образовательных организаций входит оказание психолого-педагогической помощи родителям и детям. Эта помощь может быть направлена на консультирование, предоставление информации о проведении более успешной работы в семье, направленной на организацию учебной деятельности ребенка, а так же на коррекцию эмоционального климата в семье.

Взаимодействие ДОО с семьей строится на следующих основных положениях, определяющих ее содержание, организацию и методику.

1. Единство, которое достигается в том случае, если цели и задачи воспитания ребенка хорошо понятны не только воспитателю, но и родителям, когда семья знакома с основным содержанием, методами и приемами работы в детском саду, а педагоги используют лучший опыт семейного воспитания.

2. Систематичность и последовательность работы (в соответствии с контрольным планом) в течение всего года и всего периода пребывания ребенка в детском саду.

3. Индивидуальный подход к каждому ребенку и к каждой семье на основе учета их интересов и способностей.

4. Взаимное доверие и взаимопонимание педагогов и родителей на основе доброжелательной критики и самокритики. Укрепление авторитета педагога в семье, а родителей в детском саду.[[34]](#footnote-34)

Сегодня в дошкольном образовании все больше руководителей и педагогических коллективов, выполняя функцию связи семьи и общества, стремятся работать как учреждения открытого типа, как социально-педагогические центры, интегрирующие семейный фактор социализации детей; социально-образовательную среду дошкольного учреждения и культурно-воспитательные силы других социальных институтов образования, прежде всего школ; а также муниципальные службы социальной поддержки. Социально-педагогический аспект их деятельности ориентирован на гармонизацию единого социального пространства жизни воспитанников, педагогически целесообразное влияние на семейную среду каждого ребенка и ценностные ориентации детей и взрослых. Такая интеграция способна обеспечивать непрерывность сопровождения процессов социализации ребенка с раннего до младшего школьного возраста в едином социальном пространстве жизни ребенка «семья—детский сад—школа — микрорайон»[[35]](#footnote-35).

Другая позитивная попытка в управлении организации работы ДОО с родителями связана с внедрением междисциплинарного подхода к решению проблемы. Только через синтез психолого-педагогических дисциплин можно увидеть новые грани, которыми ни одна из дисциплин в отдельности не обладает. Имеется в виду интеграция усилий всех специалистов во взаимодействии с семьей через создание в ДОО «Социально-медико-психолого-педагогической службы» на междисциплинарной основе[[36]](#footnote-36).

Для успешного сотрудничества с родителями необходимо придерживаться принципов взаимодействия:

1. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа педагогов группы с родителями. В общении воспитателя с родителями неуместны категоричность, требовательный тон. Педагог общается с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие значит больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

2. Индивидуальный подход - необходим не только в работе с детьми, но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы.

3. Сотрудничество, а не наставничество.

Современная жизнь и её ритм диктуют детскому саду находиться всё время в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы с семьей. Для эффективной работы с родителями начинать необходимо с анализа социального состава семьи, их настроя и ожиданий от пребывания ребенка в детском саду. Проведение анкетирования, личных бесед на эту тему поможет правильно выстроить работу с родителями, сделать ее эффективной, подобрать интересные формы взаимодействия с семьей.[[37]](#footnote-37)

1. Педагогу ДОО необходимо продумать мероприятия, побуждающие родителей включиться в жизнь дошкольного учреждения. Совместное групповое обсуждение родителями и педагогами участия родителей в организационных мероприятиях в разных формах, может быть наиболее эффективной формой убеждения родителей занимать активную позицию и находить положительные стороны их участия в жизни ДОО, самостоятельно принимать решения. Педагогу желательно на данном этапе показать родителям конкретные положительные результаты (следствия для детей) их включения в жизнь дошкольного учреждения.

2. Проблемной сферой взаимодействия для родителей является отсутствие психолого-педагогического консультирования по вопросам обучения и воспитания, а также возрастных особенностей детей. Поэтому целесообразны встречи, выступления специалистов в области дошкольного воспитания на родительских собраниях, это может быть воспитатель, психолог или социальный педагог, работающие в ДОО, если таковых нет, то необходимо договориться с ними о консультативной поддержке родителей и пригласить в детский сад.

3. Педагогам ДОО необходимо уметь грамотно оценивать важность семьи в воспитании и обучении детей, зачастую она более низкая, чем оценка семьёй собственной важности.

4. Для повышения эффективности и продуктивности взаимодействия необходима программа работы с родителями и педагогическим коллективом, с целью её разработки необходимо выявить наиболее эффективные формы организации консультаций для родителей, в каких формах возможно более активное включение родителей в образовательный процесс дошкольного учреждения.

Н.М. Попова рассматривает пять основных функций в организации работы педагога с родителями (рис. 1) [с. 41].[[38]](#footnote-38)



Рисунок 1 – Функции в организации работы педагога с родителями

Положительный результат в работе будет только в том случае, если родители сами будут активно принимать участие в образовательном процессе. Поэтому важной задачей ДОО является формирование активной позиции родителей. Для достижения этоого необходимо установить отношения между педагогами и родителями, относиться к ним как к равноценным партнерам, считает Н.Н. Зорина [с. 342[[39]](#footnote-39)]. Л.В. Кенда пишет, что педагог ДОО должен постоянно развиваться, учиться использовать новые методы и приемы в изучении семьи, умело использовать на практике всевозможные формы взаимодействия с родителями, изучать содержание педагогического просвещения родителей, определять задачи современного общества и самое главное – грамотно пользоваться принципами работы со взрослыми людьми. В работе с родителями педагог должен учитывать то, что главная роль во взаимодействии принадлежит родителям, педагог только оказывает помощь в нахождении проблемы, в систематизации имеющихся у родителей педагогических знаний и в их пополнении [ с. 121].[[40]](#footnote-40)

Л.В. Кенда сформулировала показатели положительной результативности взаимодействия педагога с родителями[[41]](#footnote-41):

1) отношение к родителям как единомышленникам;

2) отказ от обвиняющей позиции педагога;

3) доброжелательное отношение ко всем субъектам воспитательно-образовательного процесса;

4) заинтересованность педагога во взаимодействии с родителями, вместо формального общения;

5) умение оказывать реальную помощь семье;

6) взаимодействие с родителями должно носить системный характер [ с. 123]. Ю.Ю. Рублевой приводятся факторы риска, уменьшающие эффективность работы, среди которых: авторитарный стиль общения; низкая педагогическая культура; недоверие; неспособность правильно оценивать воспитательные возможности; отсутствие желания системно заниматься воспитанием; переоценка возможностей; субъективный подход к оценке качества образования; несоотнесенность социальных требований с конкретными задачами взаимодействия [ с. 9].[[42]](#footnote-42) Учет данных факторов позволяет обеспечить эффективность перехода на новый уровень качеством взаимодействия ДОО с родителями.

Ю.Ю. Рублевой указываются три основных уровня взаимодействия ДОО с родителями:

1. Первый уровень. Участниками взаимодействия соблюдаются принципы тактичности, права и свободы друг друга с признанием приоритета родителей в образовании и воспитании детей; обеспечивается правильная оценка достоверности информации, полученной в процессе исследования семьи. Значимое условие взаимодействия на данном уровне: равноправный диалог в системе «педагог-ребенок-родитель». Безоценочное принятие позиции собеседника, активное эмпатическое слушание друг друга и искреннее выражение своих мыслей и чувств.

2. Второй уровень. Повышение педагогической культуры и педагогического самообразования с опорой на принципы многообразия форм коллективной, групповой и индивидуальной работы на основе дифференцированного и индивидуального подходов; опоры на положительный опыт семейного воспитания для дальнейшего совершенствования педагогического мастерства; единства педагогического просвещения и самообразования.

3. Третий уровень. Совместная деятельность и сотрудничество на принципах взаимопомощи, взаимоуважении, доверии, открытости, партнерства, знания воспитательных возможностей коллектива, регулярного анализа взаимодействия, его промежуточных и конечных результатов.

4. Четвертый уровень - переход взаимодействия в сотрудничество на управленческих принципах единства единоначалия и коллегиальности, объективности и полноты информации в управлении взаимодействием и педагогическими системами; системности и целостности в управлении образовательным пространством; демократизации и гуманизации управления педагогическими системами и отношениями [ с. 10].[[43]](#footnote-43) Этот уровень определяется точкой пересечения управления взаимодействием и качеством образования в целом.

Ю. Ю. Рублева, проведя анализ исследований делит взаимодействие на четыре общих направления:

1. Традиционное, построенное на традиционных формах работы: собрания, праздники, консультации и т.п. (О.Л. Зверева, Т.В. Кротова).

2. Просветительское - направленное на обогащение родителей общими педагогическими знаниями.

3. Развивающее, общественное управление посредством работы родительского комитета, попечительского совета и т.п.

4. Интерактивное, направленное на изучение семей (сообществ) по средствам диагностики, анкетирования, участия в семинарах практикумах и т.д. В настоящее время интерактивное направление считается приоритетным, так как способствует подбору в работе более оптимальных, а также индивидуально-дифференцированных методов взаимодействия, расширить сферы услуг, опираться на выявленный воспитательный потенциал и учитывать специфику всех участников педагогического взаимодействия: сущностные характеристики (проблемность, зрелость, традиционность, современность и др.); стадию жизнедеятельности (состав, возраст родителей и детей и др.); образ жизни (активный, мобильный, пассивный, закрытый и др.); психолого-педагогические цели (личностные, общесемейные, материально-бытовые, профессиональные, культурные и др.) [ с. 6].[[44]](#footnote-44)

Используя принцип индивидуального подхода к участию родителей, Р.П. Дешеулина, А.В. Козлова рекомендуют выбрать разнообразные способы вовлечения в работу большей части семей. Эти авторы выделяют пять уровней участия родителей: 1) оказание разовой помощи; 2) способности родителей время от времени используются при проведении занятий; 3) родители являются добровольными помощниками на постоянной основе; 4) родители помогают определять основные направления работы в группе; 5) родители активно участвуют в обсуждении более широких вопросов, решение которых должно плодотворно отразиться на работе детского сада [ с. 67].[[45]](#footnote-45)

Таким образом, проблема организации работы с родителями в ДОО, достаточно полно разработана в педагогической науке и практике. Проблемы взаимодействия семьи и ДОО заключаются в следующем: пассивность родителей, безразличное отношение к своему ребенку, чрезмерная занятость родителей, недоверие родителей к педагогам, нежелание идти на контакт, агрессивное восприятие информации, идущей от воспитателя, недостаток времени у воспитателей для полноценного взаимодействия с семьей. Эффективность работы зависит не только от объективно существующих предпосылок, но и ряда субъективных условий. При наличии общих объективных условий эффективность образовательного процесса во многом определяется умением педагогических коллективов создать организационные, педагогические и социально-психологические условия субъективного характера. Вопрос поиска и осуществления современных форм работы ДОО с семьей на сегодняшний день относится к категории актуальных. Эффективной работа с родителями будет только в том случае, если она направлено на создание единого воспитательного поля, единой социальной среды. Для успешного сотрудничества с родителями необходимо придерживаться принципов: доброжелательный стиль общения педагогов с родителями, индивидуальный подход, сотрудничество. Быстро реагировать на изменения социального состава родителей, их образовательные потребности и воспитательные запросы, а также интерес и активность самих родителей. Показателями положительной результативности работы с родителями являются: отношение к родителям как единомышленникам; отказ от обвиняющей позиции педагога; заинтересованность педагога во взаимодействии; системный характер взаимодействия; умение оказывать реальную помощь семье с учетом индивидуальных особенностей.

1.3 Подходы к моделированию системы работы с родителями в ДОО в отечественных исследованиях

Рассмотрим основные понятия, связанные с моделированием работы в педагогическом аспекте. Моделирование – один из основных инструментов исследования педагогических объектов, который обладает потенциалом в плане конструирования педагогических объектов и исследования их свойств, сущности, особенностей [].[[46]](#footnote-46)

Моделирование образовательной среды – различные объекты в зависимости от среды, в которой их рассматривают [ ][[47]](#footnote-47) Моделирование - концепция построения системы, в соответствии с которой «формируется представление об эффективности и ценностях образовательных учреждений, исходя из управленческих позиций». Выделяя в качестве отличительных характеристик моделей [].[[48]](#footnote-48) Комплексное моделирование образовательного процесса – моделирование содержания обучения (ориентировка, информирование); мыслительного процесса (управление, контроль); коллективных форм обучения (общение, сотрудничество) [].[[49]](#footnote-49)

Система – порядок, обусловленный правильным, расположением частей в определенной связи; метод действий, устанавливающий порядок, правила чего-нибудь [].[[50]](#footnote-50) Система работы – совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов деятельности, имеющая сутью установление четкого порядка действий, определение правил и процедур выполнения задач, разработка системы управления информацией и ресурсами, обеспечение контроля и оценки результатов, помогает стандартизировать процессы [].[[51]](#footnote-51)

Система работы — организационная структура и порядок действий, установленные в организации для достижения определенных целей, определяет как участники должны выполнять свои задачи и взаимодействовать друг с другом, включает в себя набор правил, процедур, стандартов и протоколов, которые обеспечивают эффективность и координацию работы [].[[52]](#footnote-52)

Система работы с родителями включает традиционные и нетрадиционные формы работы с родителями, методы работы педагогов, помогающие во взаимодействии с родителями [][[53]](#footnote-53)

Моделирование систем - междисциплинарное исследование использования моделей для концептуализации и построения систем [][[54]](#footnote-54). Системный подход моделирования систем подразделяется на:

1. Структурное – модель представлена в виде системы, которая изучается извне с точки зрения состава отдельных элементов и отношений между ними.

2. Функциональное – модель представлена в виде системы, которая, изучается изнутри. При этом анализируются отдельные свойства (функции) элементов, позволяющие системе достигать заданную цель.

Моделирование системы работы – процесс технологический, которому свойственна объективная логика, и его технология есть не что иное, как отражение упорядочения деятельности субъектов образовательного процесса в соответствии с этой логикой [].[[55]](#footnote-55)

Моделирование взаимодействия семьи и образовательной организации – конечная цель специально организованной работы педагога с родителями посредством комплексного использования форм, методов и средств индивидуального, индивидуализированного, группового и коллективного взаимодействия [][[56]](#footnote-56)

Рассмотрим существующий опыт организации работы ДОО с семьями воспитанников. Известно, что для устойчивого формирования взаимодействия необходима целенаправленная, постоянная и хорошо спланированная работа. Взаимодействие педагогов с семьей развивается по схеме:

1. Социально-педагогическая диагностика семьи.

2. Выявление педагогами зон особого внимания (общих и частных проблем семьи), совместное с родителями осмысление результатов исследования.

3. Совместное создание проекта и плана действий с прогнозируемыми результатами для ребенка, педагога, родителя. Для каждой семьи определяются конкретные и реальные цели.

4. Выполнение плана действий. Наблюдения за детско-родительскими отношениями.

5. Оценка педагогами и родителями полученных результатов. Сравнительный анализ.

Цели и направления взаимодействия ДОО с семьями воспитанников представлены следующим образом:

Вовлечение семьи в единое образовательное пространство
Создание условий для благоприятного климата взаимодействия с родителями

Установление доверительных, партнерских отношений с родителями

Предоставление информации об Образовательной Программе ДОО

Предоставление возможности по поиску и использованию материалов, обеспечивающих реализацию Образовательной Программы ДОО (в т.ч. Интернет-ресурсы)

Обсуждение с родителями вопросов, связанных с реализацией Программы, образования и охраны здоровья ребенка

Непосредственное вовлечение родителей в образовательную деятельность, в т.ч. посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи[[57]](#footnote-57)

Исследователи проблем развития дошкольного образования называют условия, необходимые для успешного взаимодействия ДОО и семьи:

- четкая стратегия взаимодействия, постановка целей, направленных на решение общих проблем;

- единство задач и содержания воспитательной работы ДОО и семьи, преемственность в содержании и технологиях педагогического просвещения родителей, в целях успешной социализации личности дошкольника в условиях ДОО и семьи;

- обеспечение индивидуального, дифференцированного подхода к работе с семьями воспитанников; предложены формы работы с разными категориями семей с учетом их особенностей.

- владение педагогами методами обучения родителей;

- планирование педагогами в календарных планах различных форм общения с родителями;

- наличие в ДОО документации (протоколы собраний, консультаций и др.), раскрывающей работу педагогов с родителями;

- подбор материалов в помощь педагогам (памятки, вопросники, лучший опыт семейного воспитания);

- участие педагога-психолога и педагогов в пропаганде целей, задач, содержания и методов семейного воспитания дошкольников.

Эффективное взаимодействие ДОО и семьи возможно на основе сотрудничества. В литературе сотрудничество определено как тип взаимодействия, когда партнеры по взаимодействию содействуют друг другу, активно способствуют достижению индивидуальных целей каждого и общих целей совместной деятельности.

В педагогической методической литературе описаны принципы, содержание и методика сотрудничества ДОО и родителей как особого вида взаимодействия. Целью такого взаимодействия становится создание единого пространства развития ребенка (родитель – ребенок – педагог), единого образовательного пространства. В научно-методической литературе определены принципы взаимодействия педагога и семьи воспитанника ДОО по созданию единого пространства развития ребенка: 1. Преемственность согласованных действий. 2. Гуманный подход к выстраиванию взаимоотношений семьи и ДОО. 3. Открытость. 4. Индивидуальный подход к каждой семье. 5. Эффективность форм взаимодействия ДОО и семьи. 6. Обратная связь. 7. Поэтапность реализации.[[58]](#footnote-58)

В результате обобщения и систематизации теоретических, методических и практических подходов к организации взаимодействия образовательных учреждений и семьи И.П. Попова, Л.Д. Малина, А.В. Зякина выделяют три модели такого взаимодействия: информационно-консультативную модель, модель разноуровневого взаимодействия и модель партнерских отношений. Информационно-консультативная модель (В.А. Сухомлинский, И.В. Гребенников) включает в качестве содержательного направления повышение педагогической культуры родителей. В основе этого направления – идея психолого-педагогического просвещения. Модель разноуровневого взаимодействия образовательного учреждения и семьи предполагает, по мнению разработчиков три этапа, предполагающие выполнение ряд шагов.

1 этап. Разработка проекта модели в образовательно-воспитательном пространстве ДОО. Анализ существующей воспитывающей среды в ДОО и семье. Определение содержания и методов процесса взаимодействия ДОО и семьи. Создание банка данных нормативных и правовых документов по организации данного взаимодействия. Выявление общих и индивидуальных проблем компетентности в вопросах воспитания и образования педагогических кадров и родительской общественности.

2 этап. Реализация проекта модели взаимодействия семьи и ДОО. Развитие консалтинговой службы ДОО, в которую включены психологи, социальный работник, медработник, логопед и др. Планирование работы ОУ по взаимодействию таксономии целей. Сохранение лучших традиций и включение инновационных форм и методов в работу ДОО по связям с семьей и родительской общественностью.

3 этап. Модель разноуровневого процесса взаимодействия ДОО и семьи в ходе её реализации. Создание диагностических методик и диагностических карт семьи каждого воспитанника. Выбор и апробация образцов технологий работы с семьей Разработка индивидуальных программ по взаимодействию с семьями воспитанников (программно-методический пакет)

Модель партнерских отношений ДОО с семьей (Л.И. Новикова, В.А. Караковский, Н.Л. Селиванова, А.В. Гаврилин, Н.Е. Щуркова) предполагает равноправие в оказании влияния на все процессы развития системы: в формулировке целей и задач, в определении и выборе оптимальных форм взаимодействия, в осуществлении управления и контроля. Особенности партнерских отношений определяются уставом ДОО. Партнерство ДОО и семьи рассматривается авторами как деловой союз, организованный на основе четкого договора между сторонами о создании необходимых оптимальных условий для личностного развития и роста детей. Основу и результат этой модели составит сформированность зрелой субъектной позиции родителя.

Признание семьи как полноценного субъекта образовательной системы, как партнера государства в решении стратегических задач социального развития потребовало изменения отношения к её участию в процессе дошкольного образования. Современные ученые понимают взаимодействия как взаимовоздействие, цель, содержание и результат которого связывают с развитием субъектности участников.

Анализ моделей взаимодействия ДОО и семьи показал, что к становлению субъектной позиции участников может привести такой вид взаимодействия социальных институтов, как социальное партнерство.[[59]](#footnote-59)

В число педагогических условий, обеспечивающих нормальное функционирование системы взаимодействия, включаются

- знание педагогом и родителями сущности основных признаков и проявлений отклонений в развитии детей, возрастных психологических и физических особенностей;

- всестороннее изучение личности детей. Важное место отводится таким условиям, как

- активизация семейного образования детей через включение родителей в воспитательную деятельность и обеспечение единства педагогических влияний в семье и детском саду.

- учет ранее достигнутого и предвидение предстоящего в содержании, формах и методах общей воспитательно-образовательной работы.

Т.Н. Доронова представляет структурно-функциональную модель взаимодействия ДОО и семьи, состоящую из трех блоков: информационно-аналитический блок, практический блок, контрольно-оценочный блок (рисунок. 5) [ с. 28[[60]](#footnote-60)]



Рисунок 2 – Структурно-функциональная модель взаимодействия ДОУ и семьи

Рассмотрим в рамках представленных блоков возможные формы и методы взаимодействия ДОО с родителями:

1. Информационно-аналитический блок. Методы: опрос, анкетирование, интервьюирование, патронаж, наблюдение и специальные диагностические методики, используемые в основном психологами. Блок включает два взаимосвязанных направлениям работы с родителями:

а) информирование по определенному вопросу. Формы взаимодействия: лекции, индивидуальное и подгрупповое консультирование, информационные листы, газеты, листы-памятки,библиотека для родителей, видеотека, аудиотека и т.п.;

б) организация продуктивного общения всех участников образовательного пространства: обмен мыслями, идеями, чувствами. Для этого проводятся мероприятия, которые способствуют включению родителей

2. Практический блок. Формы взаимодействия: организация тренингов, праздники, виртуальное общение с родителями на сайте ДОО.

3. Контрольно-оценочный. Методы: опрос, книги отзывов, оценочные листы, экспресс-диагностика, самоанализ педагога, повторная диагностика, собеседование с детьми, наблюдение, учет активности родителей и т.д.

 На необходимость наличия социально-психологических условий для успешного взаимодействия воспитывающих сил указывают многие исследователи, в частности, В.Г. Бочарова, Б.З. Вульфов, Г.К. Дмитрова и др.[[61]](#footnote-61). К таким условиям относятся следующие:

* психологическая готовность к взаимодействию (осознание педагогами и родителями важности и необходимости совместных действий в образовательном процессе, налаживание психологических контактов между участниками);
* взаимопомощь, направленная на совершенствование обучения и воспитания детей в семье и образовательном учреждении;
* коллективность в обсуждении и выборе форм и методов индивидуальной работы с детьми;
* взаимоуважение и взаимное доверие в отношениях между педагогами и родителями;
* взаимная деловая критика и самокритика;
* учет возрастных и индивидуальных психологических особенностей детей;
* создание общего положительного эмоционального фона взаимоотношений в коллективах: между педагогами, в семье, между педагогами и воспитанниками, педагогами и родителями[[62]](#footnote-62).

В настоящее время особой популярностью, как у педагогов, так и у родителей, пользуются нетрадиционные формы общения с родителями. [[63]](#footnote-63)

Использование в педагогической практике педагогами традиционных форм взаимодействия позволяет организовать содержательную и целенаправленную работу с родителями. Однако их использование не всегда способствует возникновению интереса у родителей к вопросам педагогики и психологии детей. Поэтому в целях разнообразия и совершенствования работы, в настоящее время практическим работникам дошкольной организации, наряду с использованием традиционных форм взаимодействия с семьёй, рекомендуется настроиться на поиск новых, перспективных, нетрадиционных форм сотрудничества дошкольного учреждения с родителями, которые предполагают их подключение к активному участию и в образовательном процессе ДОО, и в жизни детского сада.

О.Л. Зверева отмечает, что такие формы построены по типу развлекательных игр или телепрограмм и направлены на привлечение внимания родителей к детскому саду, на установление неформальных контактов. В ходе неформальных отношений родители сближаются с педагогами, лучше узнают своего ребёнка, поскольку видят его в новой для себя обстановке[[64]](#footnote-64).

Смысл инновационной работы педагогов с родителями – не только в установлении контактов, но и в том, что, благодаря созданной таким образом благоприятной эмоциональной почве, родители лучше воспринимают советы педагога, становятся более откровенными, открытыми для восприятия помощи. Хотя в педагогической литературе нет такого определения, эти формы необходимо вводить в жизнь дошкольных учреждений, так как они проходят успешно и эффективно. Однако работникам ДОО не следует забывать о педагогическом содержании организуемых подобного рода мероприятий, чрезмерно увлекаться их развлекательной стороной.

В современной науке принято выделять несколько групп методов и форм работы с родителями. Педагогам дошкольного образования советуем обратить внимание на классификацию нетрадиционных форм взаимодействия с родителями Т.В. Кротовой включающих такие группы методов как информационно-аналитические, познавательные, досуговые наглядно- информационные. Нетрадиционные формы организации общения педагогов и родителей представлены в таблице в приложении.

Взаимоотношения с родителями целесообразно выстраивать поэтапно. Первоначальное знакомство с семьей, изучение семьи воспитанника на первом этапе позволит персоналу детского сада ближе познакомиться с ней, понять стиль жизни семьи, ее уклад традиции, духовные ценности, воспитательные возможности, взаимоотношения ребенка с родителями, выяснить проблемы, с которыми в воспитании и развитии ребенка приходится сталкиваться родителям или членам семьи дома; определить круг проблемных вопросов, получить ответ, на которые они могут в процессе совместно спланированных мероприятий, индивидуальных форм работы.

Изучение уровня педагогической культуры семей возможно при использовании в работе таких методов, как анкетирование родителей, проведение индивидуальных бесед, наблюдений за взаимоотношениями родителей и детей во время утреннего приёма и ухода детей. Педагогам на первом этапе знакомства с родителями рекомендуется использовать не только информационно-аналитические, но и наглядные методы сотрудничества. Анализ полученной информации на первом этапе поможет воспитателю выработать тактику общения с каждым родителем, сориентироваться в педагогических запросах семьи, взглядах на воспитание, учесть ее индивидуальные особенности.

Работа с семьей является сложной задачей, как в организационном, так и в психолого-педагогическом плане. Для того чтобы вызвать у родителей интерес к детскому саду недостаточно прочитать им лекцию или провести простое родительское собрание на интересующие проблемы. Родители должны принимать самое активное участие в жизни детей своей группы и всего детского сада. Поэтому педагоги вынуждены искать новые пути взаимодействия с семьями воспитанников.

Наглядно-тематические уголки для родителей, выставки, стенды, оформленные в ДОО, заинтересовывают их современной тематической информацией по вопросам воспитания, здоровья, безопасности детей. В них могут входить: памятки; буклеты; газеты и журналы, освещающие жизнь детей в детском саду, транслирующие лучший опыт семейного воспитания, содержащие рубрики: «Это интересно», «Важно знать» и т.д.; образовательные маршруты выходного дня, проведения каникул, отдыха на даче; медиатека.

Об особых семейных событиях, днях рождения, поездках, посещениях музеев, театра родители и педагоги ДОО могут подискутировать в «Устных журналах», переписках в «Дневнике взаимодействия», во время индивидуальной беседы по телефону «Доверия», консультаций, конференций, совместных чтений.

Совместную деятельность педагогов и родителей желательно организовывать через: проектную деятельность; фестивали; акции; творческие гостиные; вечера вопросов и ответов; праздники; собрания-встречи и т.д.

Мастер-классы, экскурсии, лекции, семинары, практикумы, клубы способствуют заинтересованности родителей в воспитании детей, повышают их педагогическое образование. Бесспорно, это усиливает семейные воспитательные позиции и обязывает родителей к чему-то большему, нежели просто отдать ребёнка утром в детский сад, а вечером забрать из детского сада. Родители начинают понимать: в чем состоят образовательные задачи детского сада; что его делает «образовательным учреждением; детский сад – особое образовательное учреждение, в котором ребенок проживает особый отрезок своей жизни; чем должен быть наполнен этот отрезок, прежде всего; а самое главное – свою миссию в совместном воспитании ребёнка, расширение спектра возможностей семейного воспитания, взаимодействия с педагогическим коллективом детского сада.

В свою очередь, в профессиональной деятельности педагога ДОО происходит установка на достижение больших целей в организации процесса взаимодействия с семьями воспитанников, появляется возможность фиксировать достижения реализации задач взаимодействия методами, свободными от формализма. Педагогам важно помнить о том, что все материалы, предлагаемые для ознакомления родителям, должны быть: эстетично оформлены; содержание необходимо регулярно обновлять, иначе родительский интерес к этой информации быстро пропадет; оформление выполняется так, чтобы привлекать внимание родителей (текст на цветной бумаге, фотографии детей группы, картинки-символы); содержание предлагаемого материала должно волновать и быть действительно интересно большинству родителей.

На помощь современному, ищущему, заинтересованному в повышении качества дошкольного образования педагогу приходят новые технические, информационные, аудиовизуальные средства и специфические педагогические технологии, основанные на применении современных информационно-компьютерных средств. Использование в организации деятельности воспитателя с родителями компьютерных технологий позволит не только расширить воспитательные возможности традиционных форм работы, но и привлечет большее количество задействованных в воспитании ребёнка близких ему людей к участию в воспитательно-образовательном процессе дошкольного учреждения. Таким образом, режим информационного взаимодействия может быть использован как серьёзный помощник педагогов в организации сотрудничества ДОО и семьи.[[65]](#footnote-65)

Итак, успешность выстраивания работы ДОО и родителей во многом будет зависеть от того, насколько сотрудники детского сада используют в своей работе новые технологии, направленные на повышение заинтересованности родителей и создание условий для их активного участия в образовательном процессе современной ДОО.

Ожидаемыми результатами сотрудничества ДОО с родителями могут быть: создание детско-взрослого сообщества (семейный клуб); активное участие родителей в образовательном процессе ДОО; обобщение опыта ДОО по взаимодействию с семьями и опыта семейного воспитания; укрепление и обновление материально-технической базы; эффективная реализация образовательной программы; организация дополнительных образовательных услуг.

Позиция родителей воспитанников в результате применения современных форм взаимодействия наверняка станет более гибкой, а они из зрителей и наблюдателей станут активными участниками в жизни своего ребёнка. Такие изменения позволят говорить об эффективности использования современных форм в работе с детьми. Конечно, ФГОС дошкольного образования ужесточает требования, в первую очередь, к управленческому профессионализму, но и предоставляет условия для профессионального и личностного роста взрослых в педагогическом творчестве, это стандарт качества полноценной творческой жизни детей и взрослых в дошкольном образовательном учреждении.

Именно на личностный рост родителей в воспитании собственных детей должна быть направлена работа педагога детского сада. Использование разнообразных форм с семьями воспитанников детского сада даст положительные результаты: изменится характер взаимодействия педагогов с родителями, многие из них станут активными участниками всех дел детского сада и незаменимыми помощниками воспитателей.

Работа с педагогическим коллективом по организации взаимодействия с семьей может, выстраивается следующим образом: анализ трудностей возникающих в ходе работы дошкольного образовательного учреждения с семьей; учет психологических характеристик возрастных особенностей педагогов; организация методической работы в процессе взаимодействия с семьей; разработка алгоритма взаимодействия педагогов с семьей; использование методик контактного взаимодействия педагогов с родителями; разработка критериев оценки качества взаимодействия с семьей; организация работы с педагогами по повышению их педагогической компетентности; диагностика состояния работы педагогов дошкольной образовательной организации с семьей; тематический самоконтроль дошкольной образовательной организации.

Взаимодействие педагогов с семьей может развивается по следующему алгоритму: социально-педагогическая диагностика семьи; выявление педагогами зон особого внимания (общих и частных проблем семьи), совместное с родителями осмысление результатов исследования; совместное создание проекта и плана действий с прогнозируемыми результатами для ребенка, педагога, родителя - для каждой семьи определяются конкретные и реальные цели; выполнение плана действий, наблюдения за детско-родительскими отношениями; оценка педагогами и родителями полученных результатов. [[66]](#footnote-66)

Активность родителей повышается, если педагоги: своевременно ставят в известность родителей о мероприятии (просьба рассказать о своем опыте, о проблемах, возникающих в воспитании детей); обеспечивают повседневные контакты между педагогами и родителями; осуществляют индивидуальный подход воспитателей к самим родителям, учёт особенностей личности родителей и затруднений семейного воспитания.[[67]](#footnote-67).[[68]](#footnote-68)

Таким образом, анализ моделей организации работы ДОО с родителями показал, что к становлению субъектной позиции участников может привести такой вид взаимодействия социальных институтов, как социальное партнерство. Использование разнообразных форм взаимодействия дает положительные результаты. Выделяют три модели взаимодействия: информационно-консультативную модель, модель разноуровневого взаимодействия и модель партнерских отношений, структурно-функциональная модель взаимодействия. Создание образовательного пространства в дошкольной организации с привлечением семьи как среды развития личности ребенка дошкольного возраста является одним из перспективных направлений развития системы дошкольного образования в России.

1. Яковлев, Е.В. Теоретические основы управления качеством образования в высшей школе [Текст] / Е.В. Яковлев. – Челябинск: Челябинский педагогический университет, 1999. – 144 с. [↑](#footnote-ref-1)
2. Толковый словарь Ушакова онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=69878 (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-2)
3. Толковый словарь Ушакова онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=69878 (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-3)
4. Паевская, С.Л. Сущность понятия «Образование» исторический и правовой аспекты [Текст] / С.Л. Паевская // ИСОМ. – 2014. – №4. – С.67-69. [↑](#footnote-ref-4)
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_140174/2f0cff66d896f7b9817e26d (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-5)
6. Толковый словарь Ушакова онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=69878 (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-6)
7. Краткий словарь современной педагогики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://didacts.ru/termin/obrazovatelnyi-process.html (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-7)
8. Вотинова Е.Г. Новые требования к ДОУ в условиях ФГТ// Дошкольное образование: опыт и перспективы развития,2012. -№4. –С.12-19 [↑](#footnote-ref-8)
9. Болотнюк, А. Ю. Современный воспитательно-образовательный процесс в ДОО / А. Ю. Болотнюк // Моя профессиональная карьера. – 2021. – Т. 1, № 29. – С. 144-146.. [↑](#footnote-ref-9)
10. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_140174/2f0cff66d896f7b9817e26d (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-10)
11. Дичкивская И. М. Инновационные педагогические технологии. -М.: Альма-матер, 2006. - 352 с. [↑](#footnote-ref-11)
12. Болотнюк, А. Ю. Современный воспитательно-образовательный процесс в ДОО / А. Ю. Болотнюк // Моя профессиональная карьера. – 2021. – Т. 1, № 29. – С. 144-146. – EDN QQZUDR. [↑](#footnote-ref-12)
13. Рассказова, Ж. В. Организация образовательного процесса в дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС / Ж. В. Рассказова, З. М. Басиева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 9 (113). — С. 1168-1170. [↑](#footnote-ref-13)
14. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения / Под ред. А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцевой. — Спб.: Питер, 2013. — 464 с. [↑](#footnote-ref-14)
15. Рассказова, Ж. В. Организация образовательного процесса в дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС / Ж. В. Рассказова, З. М. Басиева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 9 (113). — С. 1168-1170. [↑](#footnote-ref-15)
16. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_140174/2f0cff66d896f7b9817e26d (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-16)
17. Взаимодействие с родителями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://oreshnikova-lobnya-school9.edumsko.ru/articles/post/3307546 (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-17)
18. Гилева А.В. Нетрадиционные формы взаимодействия детского сада с семьями детей старшего дошкольного возраста // Концепт. 2019. №V6. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/netraditsionnye-formy-vzaimodei-stviya-detskogo-sada-s-semyami-detei-starshego-doshkolnogo-vozrasta (дата обращения: 10.03.2024). [↑](#footnote-ref-18)
19. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»: офиц. Текст – М.: Проспект, 2014. - 160с. [↑](#footnote-ref-19)
20. Красова, Т. Д. Взаимодействие ДОУ и семьи: современные аспекты проблемы / Т. Д. Красова, Ж. В. Чуйкова, С. Н. Самсонова // Modern Science. – 2021. – № 10-2. – С. 281-286. – EDN OZGGNJ. [↑](#footnote-ref-20)
21. Клевцова, Н. М. Взаимодействие семьи и ДОУ: проблемы и их пути решения / Н. М. Клевцова // НОВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ : сборник статей IV Международной научно-практической конференции, Пенза, 15 апреля 2021 года. – Пенза: Общество с ограниченной ответственностью "Наука и Просвещение", 2021. – С. 60-62. – EDN PHJMLF. [↑](#footnote-ref-21)
22. Клевцова, Н. М. Взаимодействие семьи и ДОУ: проблемы и их пути решения / Н. М. Клевцова // НОВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ : сборник статей IV Международной научно-практической конференции, Пенза, 15 апреля 2021 года. – Пенза: Общество с ограниченной ответственностью "Наука и Просвещение", 2021. – С. 60-62. – EDN PHJMLF. [↑](#footnote-ref-22)
23. клевцова [↑](#footnote-ref-23)
24. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ. М.: Сфера, 2005. – 80 [↑](#footnote-ref-24)
25. Клевцова, Н. М. Взаимодействие семьи и ДОУ: проблемы и их пути решения / Н. М. Клевцова // НОВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ : сборник статей IV Международной научно-практической конференции, Пенза, 15 апреля 2021 года. – Пенза: Общество с ограниченной ответственностью "Наука и Просвещение", 2021. – С. 60-62. [↑](#footnote-ref-25)
26. Клевцова, Н. М. Взаимодействие семьи и ДОУ: проблемы и их пути решения / Н. М. Клевцова // НОВЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ : сборник статей IV Международной научно-практической конференции, Пенза, 15 апреля 2021 года. – Пенза: Общество с ограниченной ответственностью "Наука и Просвещение", 2021. – С. 60-62. [↑](#footnote-ref-26)
27. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей. Пособие для работников ДОУ //

О.В. Солодянкина. – М.: «Аркти», 2005, С. 221. [↑](#footnote-ref-27)
28. Ищенко, Е. А. К проблеме взаимодействия семьи и ДОУ: из опыта работы старшего воспитателя / Е. А. Ищенко, И. В. Чикова // Инновационные процессы в научной среде : материалы Международной (заочной) научно-практической конференции, Прага, Чехия, 15 июня 2019 года. – Прага, Чехия: Научно-издательский центр "Мир науки" (ИП Вострецов Александр Ильич), 2019. – С. 396-399. – EDN ZSHBSH. [↑](#footnote-ref-28)
29. Воспитатели и родители / сост. Л. В. Загик, В. М. Иванова. - М.: Просвещение, 2014. - 96 с. [↑](#footnote-ref-29)
30. рубленва [↑](#footnote-ref-30)
31. Белая, К. Ю. Педагогическое сопровождение семьи от поступления ребенка в ДОУ до выпуска в школу [Текст] : cсправочник старшего воспитателя дошкольного учреждения / К. Ю. Белая, О. П. Горелова, Т. В. Синицина. – 2009. – №4. – 28 с. [↑](#footnote-ref-31)
32. Гилева Анжела Валентиновна, Янкова Анна Ивановна Нетрадиционные формы взаимодействия детского сада с семьями детей старшего дошкольного возраста // Концепт. 2019. №V6. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/netraditsionnye-formy-vzaimodei-stviya-detskogo-sada-s-semyami-detei-starshego-doshkolnogo-vozrasta (дата обращения: 10.03.2024). [↑](#footnote-ref-32)
33. Каруле А.Я. Обучение шестилетних детей в школе. - М., 2009, с. 64 [↑](#footnote-ref-33)
34. Вохмянина, М.Н. Модель сохранения здоровья детей дошкольного возраста // Управление ДОУ. - №1. - 2006. - С.71 - 75. [↑](#footnote-ref-34)
35. Вершинин В. Трудный путь к гармонии: Воспитательные парадоксы высокообеспеченной семьи // Народное образование. - 2002. - № 8.- с. 56 - 64 [↑](#footnote-ref-35)
36. Антонова Т.В. Взаимодействие детского сада и семьи в условиях социально-экономической нестабильности общества // Семья на пороге третьего тысячелетия: Материалы научно-практической конференции.2015.- №5. –С. 112–118 [↑](#footnote-ref-36)
37. Гончарова В.В. Взаимодействие с семьями воспитанников в контексте реализации ФГОС [Электронной ресурс] режим доступа http://blog.dohcolonoc.ru/entry/rabota-s-roditelyami/vzaimodejstvie-s-semyami-vospitannikov-v-kontekste-realizatsii-fgos.html(дата обращения 13.01.2017) [↑](#footnote-ref-37)
38. Попова, Н. М. Шестилетние в школе и дома [Текст] / Н. М. Попова. – М.: Медицина, 1988. – 56 с. [↑](#footnote-ref-38)
39. Зорина, Н. Н. Профессионально – личностная готовность студентов – будущих педагогов детских дошкольных учреждений взаимодействию с семьей в мультикультурной образовательной среде Эстонии [Текст] : дис. канд. псих. наук / Н. Н. Зорина – М.: Псков, 2011.– С. 242 [↑](#footnote-ref-39)
40. Кенда, Л. В. Требования к современному педагогу ДОО в процессе взаимодействия с семьями воспитанников [Текст] / Л. В. Кенда // Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 120-123 [↑](#footnote-ref-40)
41. Кенда, Л. В. Требования к современному педагогу ДОО в процессе взаимодействия с семьями воспитанников [Текст] / Л. В. Кенда // Актуальные вопросы психологии и педагогики в современных условиях сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 120-123 [↑](#footnote-ref-41)
42. Рублева, Ю. Ю. Сущность педагогического взаимодействия как фактора развития всех участников воспитательно-образовательного процесса [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Мир науки» 2016. – №3 С. 1-18. [↑](#footnote-ref-42)
43. Рублева, Ю. Ю. Сущность педагогического взаимодействия как фактора развития всех участников воспитательно-образовательного процесса [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Мир науки» 2016. – №3 С. 1-18. [↑](#footnote-ref-43)
44. Рублева, Ю. Ю. Сущность педагогического взаимодействия как фактора развития всех участников воспитательно-образовательного процесса [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Мир науки» 2016. – №3 С. 1-18. [↑](#footnote-ref-44)
45. Козлова А. В. Работа на ДОУ с семьей [Текст] / А. В. Козлова, Р. П. Дешеулина – М.: Сфера, 2004. – 112 с. [↑](#footnote-ref-45)
46. Писаренко, В. И. Моделирование в современной педагогике [Текст] / В. И. Писаренко // Общество: социология, психология, педагогика. – 2019. – № 12(68). – С. 146-154. [↑](#footnote-ref-46)
47. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию [Текст] / В.А. Ясвин.– М., 2001. – 365 с. [↑](#footnote-ref-47)
48. Лодатко, Е.А. Моделирование образовательных систем в контексте ценностной ориентации социокультурного пространства [Текст] / Е.А. Лодатко // Научно-культурологический журнал.– 2008.– № 1.– С. 113-118. [↑](#footnote-ref-48)
49. Шулиманова З.Л. Методологические основы преподавания общетеоретических дисциплин в заочном вузе [Текст] З.Л. Шулиманова // Ростовский государственный университет путей сообщения. – 2017.– №5.– С. 67-72. [↑](#footnote-ref-49)
50. Толковый словарь Ушакова онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=69878 (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-50)
51. Толковый словарь Ушакова онлайн [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=69878 (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-51)
52. Система работы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://obzorposudy.ru/polezno/ponyatie-sistemy-raboty-opredelenie-i-principy (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-52)
53. Краткий словарь современной педагогики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://didacts.ru/termin/obrazovatelnyi-process.html (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-53)
54. Моделирование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: site:wiki5.ru (Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-54)
55. 12 Моделирование системы работы с одаренными детьми [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.uchmet.ru/portfolios/users/193/96289/08.10.2013\_1p8a1/data/769\_783\_content.html(Дата обращения 22.12.2023). [↑](#footnote-ref-55)
56. Коваленко, Т.В. . Моделирование взаимодействия семьи и школы в условиях современного начального образования: дисю ... к. пед.н.: 13.00.01 / Татьяна Владимировна Коваленко; [Место защиты: Омский государственный педагогический университет]. – Омск, 2016.– 29 с [↑](#footnote-ref-56)
57. Стешова Е.С. Современная модель взаимодействия ДОУ компенсирующего вида с семьями воспитанников в соответствии с ФГОС» Электронной ресурс] режим доступа https://pedportal.net/(дата обращения 13.01.2017) [↑](#footnote-ref-57)
58. Семья и компетентные родители: социально-педагогические аспекты реализации сознательного родительства в образовании Коллективная монография/ Под ред. А.А. Майер. - Орехово-Зуево, 2016. С. 81-121. [↑](#footnote-ref-58)
59. Семья и компетентные родители: социально-педагогические аспекты реализации сознательного родительства в образовании Коллективная монография/ Под ред. А.А. Майер. - Орехово-Зуево, 2016. С. 81-121. [↑](#footnote-ref-59)
60. Доронова, Т. Н. Взаимодействие дошкольного учреждения с родителями. Пособие для работников дошкольных образовательных учреждений» [Текст] / Т. Н. Доронова. – М.: Линка – Пресс, 2002. – 120 с [↑](#footnote-ref-60)
61. Овчарова Р.В. Взаимодействие семьи, детского сада и школы в предупреждении запущенности детей – М., 2010.- 123 с. [↑](#footnote-ref-61)
62. Овчарова Р.В. Взаимодействие семьи, детского сада и школы в предупреждении запущенности детей – М., 2010.- 123 с. [↑](#footnote-ref-62)
63. Верютина Л.П. Современные формы взаимодействия ДОУ и семьи // вс борнике: Воспитание и обучение: теория, методика и практика сборник материалов VIII международной научно-практической конференции. – М., 2016. С. 130-134 [↑](#footnote-ref-63)
64. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями ДОО.- Москва. Сфера, 2005. – 136с. [↑](#footnote-ref-64)
65. Гилева А.В. К вопросу о новых подходах взаимодействия ДОУ с семьёй //Сборники конференций НИЦ Социосфера.- 2013. -№ 52. -С. 135-138. [↑](#footnote-ref-65)
66. Веретенникова Т. С., Зиновьева О. Н. Основные формы организации взаимодействия ДОУ и семьи в контексте ФГОС ДО // Молодой ученый. — 2016. — №12. — С. 833-835. [↑](#footnote-ref-66)
67. Маркарян И.А. Взаимодействие детского сада и семьи – приоритетное направление в деятельности дошкольной образовательной организации // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». - 2014. - № 6- [Электронной ресурс] режим доступа http://naukovedenie.ru/PDF/69PVN614.pdf (дата обращения 13.01.2017) [↑](#footnote-ref-67)
68. Москвичёва Л.Л. Современные подходы к организации взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников в рамках формирования партнерства // в сборнике: Мир детства и образования. - М., 2013. -С. 299-302. [↑](#footnote-ref-68)