**Государственное бюджетное профессиональное**

**образовательное учреждение**

**Московской области**

**«Чеховский техникум» СП-4**

Выступление на обучающем семинаре:

**«Качество профессионального образования:**

**понятия, подходы».**

Подготовила: методист Базалина Т.Н.

**2016г.**

**«Качество профессионального образования: понятия, подходы».**

Но в начале поговорим вообще о контроле качества.

Процесс обучения не может быть полноценным без контроля и учета того, как обучающиеся воспринимают, осмысливают учебный материал, как они продвигаются в освоении профессионального мастерства. Ближайшее назначение контроля заключается в констатации и оценке действительного уровня профессионального мастерства обучающихся, оценке их отношения к учебному труду.

Задача мастера не ограничивается только констатацией учебных успехов обучающихся. Опираясь на данные контроля, мастер намечает и проводит работу, необходимую для более эффективного усвоения знаний, формирования навыков. Правильно организованный контроль дает возможность установить оперативную «обратную связь» между обучающимися и мастером, позволяет ему управлять процессом обучения, т. е. умственными и практическими действиями обучающимися, их последовательностью, вносить необходимые коррективы. Чем полнее эта обратная связь, чем больше обучающихся охвачено контролем и чем больше обеспечена его непрерывность, тем шире возможности управления процессом производственного обучения.

Контроль и оценка качества производственного обучения выполняет три основные функции: **контролирующую, обучающую и воспитывающую.**

**Контролирующая** функция является основной и заключается в выявлении состояния и действительного уровня профессиональных знаний, умений и навыков как отдельных обучающихся, так и группы в целом, в целях определения возможности дальнейшего их продвижения. С другой стороны, эта функция служит средством

контроля эффективности методов и приемов обучения, применяемых самим мастером.

**Обучающая** функция требует такой организации контроля, что бы его проведение способствовало расширению и углублению знаний, умений и навыков обучающихся, развитию их познавательных способностей, формированию профессионального мастерства. Правильно организованный контроль стимулирует работу памяти,

мысли, воображения обучающихся, способствует формированию у них приемов мыслительной деятельности. Проверяя работы, выполненные обучающимися, мастер побуждает их к самоанализу, объяснениям своих действий, доказательствам, установлению связей. Все это развивает техническое мышление обучающихся, влияет на глубину и прочность их знаний, умений и навыков.

**Воспитывающая** функция контроля заключается в приучении обучающихся к систематической работе, в дисциплинировании их, в выработке у них волевых качеств и чувства ответственности. Кроме того, контроль и оценка учебных успехов помогают обучающимся самим глубже разобраться в своих достоинствах и недостатках. Следует отметить, что контроль дает необходимый учебный и воспитательный эффект только тогда, когда он проводится не от случая к случаю, а своевременно и систематически.

Мастер всегда должен знать, каковы успехи каждого обучающегося, чтобы вовремя выявить и исправить его ошибки, оказать необходимую помощь. Для обучающихся контроль их учебных процессов является стимулирующим фактором, во многом определяющим мотивы учебного труда.

Контролируя знания, умения и навыки обучающихся, мастер оценивает их. Оценка всегда должна быть объективной и справедливой, только тогда она поможет обучающимся выявить свои возможности и направить необходимую энергию на осуществление реальных перспектив. Правильно организованный контроль должен быть, с одной стороны, всесторонним, т. е. отражать все стороны учебной деятельности и, с другой — дифференцированным, т. е. охватывать каждый узловой вопрос программы, каждый вид выполненных обучающимися работ.

Дифференцированный подход к контролю уровня профессионального мастерства обучающихся проявляется также в учете различий дидактических целей обучения, производственного опыта обучающихся, уровня их специальных знаний на различных этапах учебной работы.

Контроль и оценку учебных успехов следует проводить с учетом их индивидуальных особенностей. Естественно, ко всем обучающимся группы предъявляются одинаковые требования в отношении объема и качества знаний, уровня сформированности умений и навыков. Но, вместе с тем, в ряде случаев необходимо принимать во внимание такие индивидуальные качества обучающихся, как природная медлительность, робость, застенчивость, излишняя самоуверенность, физические недостатки.

**Виды контроля** :по дидактическим целям различают два типа контроля.

1. **Корректирующий контроль** — когда, нацеливая обучающихся на решение конкретных задач, мастер актуализирует имеющиеся у них знания. Выясняя при опросе или наблюдении за действиями обучающихся при выполнении задания уровень понимания, мастер может оперативно определить необходимость своих корректирующих действий.

**2. Констатирующий контроль** производится с целью получения достоверных результатов оценки.

*По периодам проведения*, совпадающим со сроками обучения, он может быть **предварительным, текущим, тематическим (периодическим) и итоговым.**

*В процессе производственного обучения применяются четыре основных вида контроля знаний, умений и навыков обучающихся: корректирующий, текущий, тематический (периодический) и итоговый.*

**Корректирующий контроль** чаще всего проводится в ходе фронтального опроса во время вводного инструктажа и целевых обходов. При этом не производится объективная оценка, цель такого контроля — мотивационная, активизирующая учебную деятельность обучающихся.

**Текущий контроль** проводится мастером непосредственно в процессе занятий и является важнейшим средством учета и оценки успеваемости обучающихся по производственному обучению.

**Цель тематического (периодического) контроля** — проверка качества усвоения обучающимися производственных знаний и формирования у них соответствующих умений и навыков на определенных этапах производственного обучения. Такой контроль осуществляется путем выполнения проверочных работ и промежуточной аттестации. Проверочные работы проводятся после изучения отдельных разделов программы производственного обучения, представляющих законченный этап обучения, и

обязательно по окончании учебного полугодия. Проверочные работы по своему содержанию включают ранее изученные операции, виды работ и соответствуют учебно-техническим требованиям и нормам времени, установленным для соответствующего периода обучения.

Промежуточная аттестация проводится в конце каждого курса обучения за учебный год, кроме последнего, где предусмотрено проведение промежуточной аттестации в конце первого полугодия и итоговой аттестации в конце курса.

**Итоговый контроль** осуществляется путем проведения итоговой аттестации для определения уровня достигнутой обучающимися производственной квалификации, выявления их подготовленности к самостоятельной работе на производстве по освоенной профессии. Итоговая аттестация, как правило, включает сдачу итоговых экзаменов по отдельным предметам, выполнение выпускной практической квалификационной работы по профессии, защиты письменной экзаменационной работы, выполненной выпускником

по теме, определяемой учебным заведением.

Прежде чем рассматривать организацию и методику текущего контроля, необходимо выделить и раскрыть основные наиболее существенные объекты контроля, т. е. рассмотреть вопрос, что контролировать и оценивать в ходе производственного обучения. Обучающиеся не могут изучить на уроках производственного обучения всего многообразия работ, которое они встретят на производстве в ходе своей дальнейшей профессиональной деятельности. Поэтому они упражняются, как правило, в выполнении типичных, характерных для данной профессии работ, приобретая соответствующие умения и навыки. Конкретное содержание этих элементов определяется спецификой профессии и характером выполняемых работ. Вместе с тем можно выделить общие требования к отдельным элементам профессиональной деятельности, которые

являются обобщенными объектами контроля и в то же время служат критериями оценки их профессионального мастерства. Из таких объектов контроля необходимо выделить

следующие основные объекты контроля производственных знаний, умений и навыков, которые одновременно являются критериями профессионального мастерства обучающихся:

*– качество выполнения учебно-производственных работ;*

*– производительность труда — выполнение норм времени и выработки;*

*– умение применять рациональные приемы и способы работы, а также методы труда передовиков и новаторов производства;*

*– умение выполнять работу с применением современной техники и технологии;*

*– производственная самостоятельность;*

*– сознательность выполнения работы, умение применять теоретические знания для решения практических задач;*

*- творческое отношение к труду, стремление и способность ктехническому изобретательству и рационализации;*

*– культура труда и рабочего места;*

*– соблюдение в процессе работы правил безопасности труда.*

Значение различных видов контроля различно в зависимости от периодов производственного обучения обучающихся. В начальный период, когда обучающиеся овладевают основными производственными операциями, приемами и составляющими их действиями, главными объектами контроля будут правильность применяемых

приемов и способов труда, качество работы, организация труда и рабочего места, соблюдение правил безопасности труда. В этот период обучающиеся получают только первоначальные представления об основах профессии, и требовать от них выполнения норм времени, высокой степени самостоятельности нельзя. В период, когда обучающиеся на базе умений выполнять основные приемы и операции осваивают процесс выполнения работ, характерных для избранной профессии, когда у них формируются профессиональные навыки наряду с качеством и рациональностью приемов и способов труда, на первый план выступают такие объекты контроля, как производительность труда, производственная самостоятельность, творческое отношение к труду. Естественно, уровень требовательности по каждому из этих критериев должен повышаться с приходом опыта. В период обучения в условиях производства и производственной практики особое внимание уделяется контролю применения обучающимися приемов и способов труда

передовиков и новаторов производства, умений выполнять работы с применением современной техники и технологии, производственной самостоятельности. Такие объекты контроля, как культура труда и рабочего места, умение применять теоретические знания на практике, соблюдение правил безопасности труда, качество работы являются «сквозными», их актуальность высока на любом периоде обучения.

Производственное обучение — сложный взаимосвязанный процесс учебной деятельности обучающихся и обучающей деятельности мастера. Основу производственного обучения составляют упражнения обучающихся вначале в выполнении отдельных приемов и операций, а затем в выполнении все усложняющихся учебно производственных и производственных работ. Конечным результатом деятельности обучающихся, в котором проявляются их профессиональные умения и навыки, являются, как правило, выполненные работы: изготовленные детали, собранные

или отремонтированные машины, приборы, аппаратура, отштукатуренные или покрашенные стены и т. п. Проверка соответствия этих работ техническим требованиям, определение при этом производительности труда обучающихся является одним из основных методов контроля производственного обучения обучающихся.

Одна из основных функций контроля качества производственного обучения обучающихся — установление и *оценка* действительного уровня профессиональных компетенций. Своевременная и педагогически *правильная оценка* учебных успехов обучающихся играет большую стимулирующую и воспитательно-образовательную

роль. Справедливая оценка оказывает большое воспитательное воздействие, и мастер обязан умело использовать это средство, чтобы стимулировать их дальнейшие успехи в учебно-производственной деятельности. Для этого необходимо, принимая и оценивая работу обучающегося, разъяснить ему достоинства и недостатки ее, причины допущенных ошибок, указать, почему нельзя выставить более высокий балл, и дать совет, как добиться лучших показателей. При таком подходе к выставлению оценок обучающийся воспринимает оценку как справедливую, помогающую ему исправить свои недостатки и

устранить пробелы в знаниях, навыках и умениях.

Основными общими показателями для оценки знаний, умений и навыков обучающихся являются:

– правильность приемов работы и рациональная организация

труда и рабочего места;

– соблюдение технических требований и других качественных

показателей учебно-производственных работ;

– выполнение установленных количественных показателей

(норм времени, выработки);

– соблюдение правил безопасности труда;

– степень самостоятельности выполнения задания. 31

Как уже отмечалось, оценка должна учить и воспитывать одновременно. Если условно разъединить эти две функции, то следует отметить следующее: чтобы оценка действительно учила, она должна с предельной объективностью отражать уровень подготовленности обучающегося; чтобы оценка имела максимальное воспитательное воздействие, она помимо объективности, в определенных случаях должна быть еще перспективной, мобилизующей волю и силы обучающихся в каждой конкретной ситуации. Перспективность оценки проявляется в том, что на определенных этапах обучения слабым обучающимся, проявившим желание и настойчивость в достижении более высоких учебных успехов, мастер в ряде случаев может выставить более высокие оценки, чем они того заслуживают.

В этом большую помощь могут оказать следующие рекомендации:

– оценка всегда должна «работать» на повышение качества учебы обучающихся, что возможно только при безусловной объективности мастера при ее выставлении;

– недопустимо, чтобы неудовлетворительные оценки выставлялись не за фактические результаты учебно-производственных работ, а за нарушения дисциплины;

– оценка — сильный инструмент в руках мастера, но она не должна напоминать дубинку, которая висит над неуспевающим обучающимся;

– выставление оценки без объяснения — проявление педагогического бескультурья.

– тактика карания двойками приводит к тому, что у обучающегося вырабатывается своеобразный иммунитет против отрицательных оценок; в конце концов, он укрепляется в мысли, что ни на что не способен;

– честность педагога не столько в том, что он поставит обучающемуся заслуженную двойку, сколько в предупреждении этой двойки.

В заключении следует отметить, что мастер производственного обучения несет ответственность за правильность оценки успеваемости обучающихся. Это обязывает его вдумчиво и серьезно подходить всякий раз к выставлению оценки, взвешивать все данные и не допускать ошибок и случайностей.

Диагностика качества производственного обучения должна представлять собой сочетание традиционных форм и методов контроля и тестового контроля, позволяющего достаточно точно, объективно оценить качество усвоения. В процессе производственного обучения тестирование может производиться на всех этапах учебного процесса от периода освоения основ профессии — трудовых приемов и операций до заключительного этапа — производственной практики.

**Тест** (проба, испытание) представляет собой задание стандартизированной формы, выполнение которого должно выявить наличие определенных знаний, умений и навыков.

Общепринято тесты классифицировать по уровням усвоения:

1. **Тесты первого уровня усвоения:**

1.1.На опознание, когда обучающийся на основе изучения предложенного объекта дает заключение соответствует ли он вопросу, опознает его. *Проще говоря обучающийся должен ответить на поставленный вопрос только однозначно «да» или «нет.»*

1.2. На различие, когда из нескольких предложенных объектов, обучающийся должен выделить те, о которых его спрашивают. *Из предложенных ответов нужно выбрать один или несколько, то есть на поставленный вопрос может быть один или более одного ответа.*

1.3. На соответствие (классификацию) – когда требуется правильно соотнести объекты с их характеристиками и свойствами. *Когда обучающимся предлагают правильно сопоставить определение с его объяснением.*

Так же к тестам 1-го уровня относятся тесты на правильное составление операционных (инструкционных карт). *Дается задание из которого обучающийся должен выбрать правильную последовательность выполнения задания(дефектная карта).*

1. **Тесты второго уровня усвоения:**
   1. Тесты – подстановки в заданиях имеются различные виды информации- словесный текст, формула, уравнение, чертеж или схема, в которых пропущены составляющие важную часть слова, буквы, условные обозначения, линии и т.д.. *Обучающийся должен заполнить пропущенные места.*
   2. Конструктивные тесты предусматривают, что обучающиеся должны самостоятельно конструировать ответ. *Короче, нужно дать полный ответ на поставленный вопрос, без данных эталонов ответа.*
   3. Тесты- типовые задачи имеют задание, которое содержит условия(необходимые данные для решения) и четкое указание, что необходимо сделать в ходе решения задач. *За основу можно взять математические задания.*

При составлении тестов второго уровня нужно обратить внимание не только на поставленное задание, но и на конечный результат.

1. **Тесты- задачи третьего уровня** в отличии от заданий второго уровня, должны не только воспроизводить ранее изученные действия. Они отличаются тем, что требуют самостоятельного применения усвоенных знаний, навыков и умений. *Мастер или преподаватель должны поставить так вопрос, чтобы обучающийся мог самостоятельно сделать вывод.*

**Выставление отметок по тестированию.**

Не мало важно правильно оценить выполненный тест. Для правильной оценки теста, нужно сначала высчитать коэффициент усвоения (**К усв**.)

**К усв = М /N**

где: М- количество правильных ответов по тесту;

N – правильное количество ответов

И уже по таблице выставить правильную оценку.

|  |  |
| --- | --- |
| **Коэффициент усвоения (К усв.)** | **Оценка**  **(балл)** |
| Менее 0,7 | 2 |
| 0,7-0,8 | 3 |
| 0,8-0,9 | 4 |
| 0,9-1,0 | 5 |

По окончанию своего доклада хочу заметить, что контроль качества производственного и теоретического обучения дает возможность мастеру и преподавателю осуществлять самоанализ, самопроверку и самооценку процесса и результатов своего педагогического труда и, исходя из этого, вносить коррективы в свою деятельность, в организацию и методы обучения. Ведь плохие отметки обучающихся, незнание предмета прямо пропорционально оценки работы преподавателя и мастера.