**Конкурс профессионального мастерства**

**«Лучший продавец, контролер - кассир»**

**Цели:**

- повышение качества профессионального мастерства студентов;

- выявление талантливых студентов.

**Задачи:**

- закрепление профессиональных компетенций, полученных в процессе теоретического и практического обучения,

- стимулирование творческого роста,

- повышение престижа получаемой профессии

**Участники:**

студенты специальность «Коммерция (по отраслям)»

**Материально-техническое оснащение:**

- Мультимедийное оборудование; компьютер;  натуральные образцы продовольственных товаров; кассовый терминал «Штрих - М»; торговые весы, термоупаковщик; журнал кассира – операциониста; бланки отчетности по кассе; тетрадь для подклеивания чеков.

**Ход мероприятия**

Добрый день! Мы приветствуем здесь всех присутствующих. Сегодня мы проводим конкурс профессионального мастерства «Лучший продавец, контролер - кассир».

Только сегодня!

Только сейчас!

Только у нас!

Распахивает свои двери

Клуб высоких профессионалов!

Итак, начинаем конкурс профессионального мастерства.

 Современный продавец – это квалифицированный специалист в области товароведения, консультант и помощник покупателя.

Продавец может называть себя как угодно – торговый агент, менеджер по продажам, сбыту, менеджер по корпоративным клиентам, даже продавцом межгалактического уровня, но основа, которая объединяет все эти названия – это умение продавать.

  Люди не рождаются с умением продавать. Навыки продаж постигаются целенаправленно, шлифуются, совершенствуются и оттачиваются.

Сегодня мы собрались здесь, чтобы подвергнуть испытаниям наших лучших студентов.

В конкурсе принимают участие студенты группы № 57С, обучающиеся по специальности «Коммерция». (Представить всех участников).

Поприветствуем  участников!

Всем участникам сегодня мы желаем удачи и больших профессиональных побед!

Уважаемые участники!

Вас прошу без промедленья  
Поприветствовать жюри,  
Чтоб вы больше впечатленье  
Оказать на них смогли!  
  
Будут баллы они ставить,  
Это, в общем, нелегко!  
Всех хотелось бы оставить,  
Но условий нет на то!  
  
Пожелаем мы успеха  
Драгоценному жюри!  
Пусть им будет не помеха  
Жалость, скрытая внутри!  
  
Пусть бесспорным, справедливым  
Будет выставленный балл,  
Чтобы конкурс был счастливым  
И успех торжествовал!

Перед началом состязаний позвольте представить членов нашего жюри. (Перечислить всех членов жюри).

Очередность решим с помощью жеребьевки, участники, подойдите пожалуйста и вытяните свой номер.

**Первый этап конкурса** называется «Домашнее задание», участники должны были подготовиться дом – красиво завязать шарф или платок, а молодой человек – завязать галстук. Время на выполнения этого задания – 5 минут, максимальное количество баллов – 5, оценивается оригинальность и аккуратность. (Протоколы в Приложении 1)

Ну что ж, неплохое начало! Пока жюри подводит итоги конкурса, я ознакомлю вас со следующим.

**Второй этап** нашего конкурса проверка теоретических знаний в области товароведения продовольственных товаров и эксплуатации контрольно – кассовой техники. Конкурс называется «Знания - сила». Участники должны ответить на тестовые задания. (Приложение 2). Время выполнения – 10 минут, максимальное количество баллов – 10. (Протоколы в Приложении 1)

Жюри попрошу огласить результаты конкурса «Домашнее задание».

Приступаем к выполнению тестовых заданий. Время, отведенное на выполнения этого задания истекло, сдаем ответы на проверку жюри.

С давних времен торговое дело было широко распространено во всех цивилизованных странах. В прежние времена, продавцы являлись и поставщиками товаров, они ездили в другие земли и страны и закупали разнообразные товары.

В наши дни данная профессия уже не требует поездок за тридевять земель. Продавец стоит за прилавком и отпускает товар покупателю. От его характера и настроения зависит продажа, выручка и прибыль, а это, как известно, самое важное в торговом деле. В настоящее время, когда торговая сеть так разнообразна, редкий покупатель будет терпеть обвешивание, продажу некачественных продуктов или товаров. Помимо этого продавец, работающий с кассовым аппаратом, должен хорошо считать, быть внимательным, уметь сосредотачиваться.

И мы переходим к **заключительному этапу конкурса**, который называется «Мастера своего дела», который включает следующие задания:

1. Подготовить ККМ к работе (максимальное количество баллов - 10)
2. Обслужить покупателя на ККМ (будет оцениваться порядок расчета и точность – 15 баллов)
3. Работа на весах и термоупаковщике – должны будете взвесить вафли в таре и упаковать (оценивается аккуратность и прочность упаковки – 5 баллов)
4. Консультирование покупателя (оценивается грамотность и уверенность – 10 баллов)
5. Окончание работы на ККМ (10 баллов).

Время отведенное на этот этап конкурса – 15 минут и общее максимальное количество баллов – 55. (Протоколы в Приложении 1)

Прежде чем конкурсанты приступят к выполнению этого задания, попрошу жюри огласить результаты конкурса «Знание - сила».

Сейчас всех участников попрошу выйти за дверь, и по одному человеку заходите выполнять задание. Начинаем с номера первого.

Наш конкурс подошел к концу, членов жюри просим подсчитать результаты последнего конкурса и общий результат. Конкурсанты пока могут отдохнуть.

Торговлю изобрел недаром,  
Став человеческим, наш род,  
Ведь в этом мире жизнь идет  
Путем движения товаров.  
Произвести, перевести,  
Продать — вот три кита под Земным шаром.  
Как сказано, недаром  
Торговля издавна в чести.  
А те, кто овладел уменьем  
Торговым, то есть мастера,  
По нашенскому разуменью  
Достойны общего «ура»!

Уважаемое жюри! Вы готовы огласить результаты?

Слово предоставляется председателю жюри (объявляет победителей и вручает дипломы).

  От всей души благодарим членов жюри! Участников, которые не стали победителями в конкурсе, просим не огорчаться. Это ничуть не занижает Ваших умений и знаний! Спасибо всем!

Приложение 1

Конкурс профессионального мастерства по специальности «Коммерция (по отраслям)»

конкурс «Домашнее задание»

Время выполнения 5 мин

Максимальная оценка – 5 баллов

Протокол заседания жюри

|  |  |
| --- | --- |
| №  участника по жеребьевке | Количество баллов  (оригинальность, аккуратность) |
|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Председатель жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 1

Конкурс профессионального мастерства по специальности «Коммерция (по отраслям)»

конкурс «Знания – сила»

Время выполнения 10 мин

Максимальная оценка – 10 баллов

Протокол заседания жюри

|  |  |
| --- | --- |
| №  участника по жеребьевке | Количество баллов  (правильный ответ – 1 балл) |
|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Председатель жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 1

Конкурс профессионального мастерства по специальности «Коммерция (по отраслям)»

конкурс «Мастера своего дела»

Время выполнения 15 мин

Максимальная оценка – 55 баллов

Протокол заседания жюри

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  участника по жеребьевке | Подготовка ККМ к работе | | Работа весах и на термоупаковщике  (аккуратность, прочность)  Вафли 200 гр.  (+,- 5гр.-5 балл) | Консультирование покупателя  (грамотность, уверенность)  10 балла | Обслуживание покупателя на ККМ  15 балла  ( порядок расчета покупателя, точность расчета) | Окончание работы на ККМ | | Время выполнения работы  5 балл | Итого |
| Х-отчет  (5 балл) | Журнал КО  (5 балл) | Z-отчет  (5 балл) | Журнал КО  (5 балл) |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Председатель жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 1

Конкурс профессионального мастерства по специальности «Коммерция (по отраслям)»

Итоговый протокол

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № участника | Конкурс «Домашнее задание» | Конкурс «Знания - сила» | Конкурс «Мастера своего дела» |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Председатель жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Члены жюри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

**Тест**

**для обучающихся**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Вопрос*** | ***Варианты ответов*** |
| 1 | Пенящийся, с освежающим кисломолочным спиртовым вкусом и ароматом напиток молочно – белого цвета, с легким синеватым оттенком, в котором содержатся антибиотики | А) кумыс  Б) простокваша  В) биокефир |
| 2 | Какой элемент не содержат чайные напитки | А) фитонциды  Б) кофеин  В) белки |
| 3 | Сроки реализации диетических яиц | А) 7 суток  Б) 9 суток  В) 11 суток |
| 4 | Можно ли заводить книгу кассира- операциониста на несколько кассовых машин? | А) можно  Б) нельзя  В) на усмотрение администрации |
| 5 | При приемке товаров при обнаружении недоброкачественных или некомплектных товаров следует | А) приостановить приемку и составить односторонний акт  *Б)* возвратить товар поставщику как недоукомплектованный, недоброкачественный  *В)* товар принять на хранение до приезда представителя поставщика  *Г)* предъявить претензию поставщику за поставку ненадлежащей продукции |
| 6 | Период, по истечении которого изготовитель не обязуется обеспечить возможность потребителю использовать товар по назначению | *А) срок службы*  Б) срок годности  В) срок хранения  Г) гарантийный срок |
| 7 | Какого вида перца не существует | А) красный  Б) желтый  В) душистый |
| 8 | Все банкноты Банка России имеют волокна | А) цветные  Б) красные  Г) черно-белые |
| 9 | Какая из пряностей получена искусственно | А) корица  Б) ваниль  В) ванилин |
| 10 | Укажите формы организации товародвижения | А) обычная и ускоренная  Б) транзитная и складская  В) транзитная и диллерская |