***Умение решать конфликты- составляющая нравственного воспитания***

**У.**Ребята, прежде чем сообщить вам тему сегодняшнего классного часа, я хочу рассказать вам отрывок из детской сказки Владимира Сутеева «Яблоко».

Бежит заяц по лесу. Вдруг видит: на яблоне висит красивое яблоко. Заяц решил его сорвать. Прыгал, прыгал, а достать не может. Видит, сидит на соседнем дереве ворона. Он попросил ее сорвать яблоко. Ворона яблоко сорвала, но не удержала.

Упало яблоко на землю. Заяц наклонился, чтобы его поднять, а яблоко вдруг бросилось от него наутёк. Оказывается, оно упало ёжику на иголки. Заяц кричит: « Отдай яблоко! Оно моё! Я его увидел!» Ворона кричит: « Нет, оно моё! Я его сорвала!» А ёжик отвечает: « Нет оно моё! Я его поймал!»…

***Скажите, пожалуйста, что произошло между героями сказки?(спор, ссора, скандал, конфликт)***

***Верно, как вы думаете, о чём мы сегодня будем вести разговор? На какую тему?***

***Правильно. Из детской сказки мы можем увидеть, как из ничего может возникнуть конфликт. Итак, тема нашей встречи: Умение решать конфликты- составляющая нравственного поведения.***

***Как вы думаете, какова основная цель нашего занятия?( понять, что такое конфликт, как избежать конфликтных ситуаций, как достойно разрешить конфликт).***

***Ребята без конфликтов прожить невозможно, не найдётся ни одного человека, который бы сказал, что у него не было конфликтов.***

***Посмотрите , на ваш взгляд какого цвета кубик?***

***Какое определение вы могли бы дать понятию конфликт?***

***Конфликт- столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций и взглядов и мнений.***

А теперь давайте вернёмся к сказке.

Можно ли сказать, что между героями сказки произошло столкновение интересов? (да).

Значит произошел и конфликт. Теперь наша задача – определить причину его возникновения, т.е. проанализировать данную ситуацию. **Для этого попробуем ответить на вопросы:**

1. какую цель преследовал каждый из героев сказки?(получить яблоко)

2. когда зародился конфликт? (заяц попросил ворону сорвать яблоко)

3. что послужило развитию конфликта?( появился третий участник)

4. почему возникают конфликты?( нежелание идти на уступки, жадность, эгоизм, зависть, вспыльчивый характер, неумение идти на компромисс)

5.Ребята, в вашей жизни были конфликты? Примеры.

6. С какими людьми вы обычно конфликтуете? Почему?

7. Что чаще всего являлось для вас причиной конфликта?

8. Можно ли разрешать конфликт, не ущемляя права и чувство достоинство другого человека?

9. Какие способы разрешения конфликтных ситуаций вы можете назвать?

А теперь я бы хотела рассказать вам о конструктивных способах разрешения конфликтов.

* Самый лёгкий и общедоступный способ- **юмор .** Необходимо подняться над ситуацией и увидеть в ней смешной элемент.
* **Нежность**- это признание достоинств. Она может проявляться как словами, так и при помощи нежных взглядов , через прикосновения.
* **Компромисс**- соглашение на основе взаимных уступок. Механизм действия этого способа: прежде чем что –либо получить, нужно чем –то поступиться.
* Но бывают ситуации, когда в «пылу борьбы» конфликтующие стороны уже не могут прийти к приемлемому для обеих сторон решению. И тогда возможно обратиться к незаинтересованному лицу за помощью. **Такой способ называется третейским судом.**
* **Анализ –** к нему прибегают, если все предыдущие способы не возымели надлежащего действия. Анализ конфликта позволяет добраться до его истоков и найти решение.
* **Ультиматум** – это предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия в случае отказа. К этой мере прибегают тогда, когда все предыдущие способы не возымели действия.

**Выбор того или иного способа зависит от меры напряжения конфликта. Нужно помнить: чем выше мы поднимаемся по ступенькам способов, тем ниже опускаемся в своём уважении друг к другу.**

* **А теперь я предлагаю поработать в группах.**

**Обсуждение высказываний: « Верно-неверно-спорно»**

В течение 2 минут вы должны обсудить высказывание, которое вы выбрали и определить, верно оно, или спорно, или неверно и почему.

**1.**В конфликтной ситуации нужно отстаивать свою правоту любыми способами.

**2**. Конфликт всегда можно предотвратить.

**3.** Умение предотвратить конфликт зависит от нравственного воспитания человека.

**4.** Во всём надо знать меру.

**5**. В споре рождается истина.

**6**. Жизнь в обществе невозможна без взаимных уступок.

**7**. Ничего не делайте во гневе! Глуп, тот кто во время бури садится на корабль.

**8**. Нужно учиться вовремя распознавать зарождающийся конфликт.

* **Обсуждение проблемных ситуаций.**

Теперь я предлагаю вам проблемные ситуации, обсудив которые вы попробуете определить причину возникновения конфликта и найти способ его решения.

* **Ситуация 1.** – Кате родители не хотели покупать сотовый телефон, считая это излишеством. Девочка говорила, что они её не любят, и плакала. А в школе одноклассники относились к ней с пренебрежением. Катя им в ответ грубила.
* **Ситуация 2.** – На соревнованиях по волейболу ребята проигравшей команды стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили им тем же. По окончанию игры у школы ребята устроили драку.

Можно было уйти от конфликта, давайте попробуем выработать определенные правила предупреждения конфликтов.

**Каждая группа течение 3 минут записывает на ватмане свои правила предупреждения конфликтов. Потом мы находим общие и наиболее удачные и записываем их на отдельный ватман. Это будут наши основные правила.**

И в конце **совет.**

Поссорились чашка и блюдце

Сейчас

Они разобьются,

Скоро

В кухне, на полке,

Будут лежать

Осколки.

И ты не ссорься напрасно-

Это

Очень

Опасно.

**А теперь мне бы хотелось услышать ваше мнение о сегодняшнем классном часе. Возьмите эти карточки и допишите предложения.**

* **На сегодняшнем занятии я….**
* **Сегодня я узнал(-а), что…**
* **Сегодня я научился (-лась)…**

**На классном часе мне понравилось…**

На этом наше занятие подошло к концу. Я благодарю за плодотворную работу.

«Игрушка» - доброе слово соседу.

« Конфеты» - с кем поделишься.

« Ковёр мира»- наклеить различные узоры, символы мира и согласия.

* **На сегодняшнем занятии я…………………………………………………**
* **Сегодня я узнал(-а), что………………………………………………………..**
* **Сегодня я научился (-лась)…………………………………………………….**