Министерство общего и профессионального образования Ростовской области государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области

«Ростовский колледж рекламы, сервиса и туризма «Сократ»

**Методическая разработка деловой (ролевая) игры**

**«Room service»**

ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания

МДК.02.02 Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания

ППССЗ 43.02.14 Гостиничное дело (год начала подготовки-2018)

**Тема** Заказ ужина в номер

**Концепция игры**

Предоставление обслуживания в номерах, заказ еды в номер и предоставление дополнительных услуг, напитки и развлечения

**Роли:**

Room attendant and client

**Ожидаемый результат** активизация и увеличение словарного запаса профессионально-деловой лексики на иностранном языке, совершенствование речевых навыков диалогической речи.

**Рекомендации по подготовке к деловой игре** выучить лексику по теме «Room Service», подготовить фразы-клише, а также знать правила ведения беседы сотрудника отеля и посетителя.

**Рекомендуемые источники:** Hotels&Catering Book 1, Book 2 Evans V., Dooley J., Garza V. , Express Publishing, 2015

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если имеется большой словарный запас, соответствующий предложенной теме. Речь беглая. Владеет основными произносительными и интонационными навыками устной речи и техникой чтения.

- оценка «хорошо» имеется достаточный словарный запас, в основном соответствующий поставленной задаче, допускает незначительные ошибки в произношении отдельных звуков и интонации иноязычной речи.

- оценка «удовлетворительно» Коммуникация существенно затруднена, учащийся не проявляет речевой инициативы, Имеет ограниченный словарный запас, использует упрощенные лексико-грамматические структуры

- оценка «неудовлетворительно» Коммуникативная задача не решена ввиду большого количества лексико-грамматических ошибок или недостаточного объема текста

**Составители:**

Сабекия Хатия Нугзаровна, преподаватель английского языка