Культура речи – необходимый компонент специалиста

*Ярославова А.Р.*

Одной из важных составляющих любой профессиональной деятельности является речевое общение. А для специалиста с медицинским образованием - общение, неотъемлемая часть трудовой деятельности, котораяможет занимать до 90% рабочего времени и имеет свои важнейшие специфические особенности. Специфика заключается в том, что профессиональное общение ориентировано на пациента, личность которого, в отличие от здорового человека изменяется и дополняется теми качествами, которые вносит в нее болезнь. Характер поведения медработника может оказывать влияние на течение болезни и состояние пациента поэтому, общение неразрывно связано с такими факторами профессиональной деятельности, как укрепление и поддержание здоровья, профилактика заболеваний, обучение пациента различным умениям и навыкам, защита прав пациента, организация паллиативной, геронтологической и гериатрической помощи.

Следовательно, медработник должен быть компетентен не только в выполнении профессиональных задач, но и в профессиональном общении, которое предполагает все способы общения с пациентом.

Вербальные навыки общения медработника с пациентом предусматривают:умение слушать, задавать вопросы, умение реагировать.

Невербальное поведение медработника предполагает кодирование и декодирование невербальных сигналов и организация невербального общения, которое включает: визуальный контакт, мимику, жесты, пространственно-временные компоненты общения (дистанция, место общения, взаимное расположение, время), внешний вид медработника и пациента, тактильный контакт, неязыковые компоненты речи (интонация, тон, темп, тембр, громкость речи, ударение, паузы, покашливание, смех, плач, шепот, вздох и т.д).

Владение культурой речи - своеобразная характеристика профессиональной пригодности специалиста. Культурой речи важно владеть всем, кто по роду занятий связан с людьми, организует и направляет их работу, ведет деловые переговоры, оказывает потребителям различные услуги. Культура речи проявляется в том, насколько правильно человек произносит слова, стоит фразы, понимает смысл каждого слова. Красиво и грамотно говорить, обладать хорошими манерами современному человеку необходимо для того, чтобы утвердить в нашем обществе гуманные, демократические отношения. Нарушение языковых норм, речевые ошибки в речи даже очень авторитетного в своей области специалиста субъективно снижают в сознании слушающих или читающих уровень достоверности, излагаемой им информации.

Наиболее часто встречающаяся жалоба, поступающая от пациентов, неспособность медицинских работников внимательно выслушать, давать ясные и четкие ответы, не способность выявить проблемы, с которыми пациент пришел в лечебное учреждение. Взаимоотношения между медработником и пациентом на современном этапе одна из главных проблем медицины, а значит, является ключевым моментом в подготовке будущих специалистов среднего звена для практического здравоохранения

Для решения этой проблемы, используюна своих занятиях не имитационные методы обучения,включающих групповые консультации, лекции с разбором конкретной ситуации. Лекционный материал требует от студентов грамотного конспектирования, правильных формулировок, выделения главного. Групповое обсуждение и решение профессиональных проблем, помогает всем обучающимся не только определить свою позицию, отстаивать свою точку зрения, считаться с мнением окружающих, но и развивать инициативность в общении, совместного принятия решения, умение слушать, слышать, понимать собеседника.

Решение проблемных задач и ситуаций, способствует вовлечению студентов в активную беседу. Задавая вопросы по теме, заставляя их актуализировать знания, полученные ранее на других дисциплинах, высказывать предположения, анализировать информацию, сравнивать, обобщать, делать выводы, активизируя познавательную деятельность, что приводит к более прочному закреплению материала и делает процесс обучение менее утомительным и более интересным, создает благоприятные условия для развития речи. Рефлексивные умения развиваются особенно эффективно при наличии следующих условий: установка студента на творческое выполнение заданий, а не на воспроизведение готовых знаний; внедрение в учебную практику коммуникативных заданий, которые стимулируют употребление в диалоге речевых средств, позволяющих продемонстрировать активное слушание; владение техниками формулирования вопросов; наличие познавательных потребностей, мотивов, профессиональных интересов у студента; обеспечение самоконтроля, который успешно осуществляется при наличии адекватной самооценки обучающегося и его критического отношения к себе.

Важное место в формировании, у обучающихся колледжа, развития коммуникативных навыков, занимает внеаудиторная самостоятельная работа студентов - подготовка докладов, рефератов, составление презентаций. При выполнении самостоятельной работы, большая роль отводится умению студента работать с дополнительными источниками информации. Студент должен уметь выбрать и выделить из обилия информации главный материал, хорошо усвоить и запомнить грамотно и доступно изложить полученную информацию, проанализировать факты и результаты, сделать выводы и дать конкретные и четкие рекомендации.

Для общения с другими людьми крайне важно поддерживать культуру речи, которая, в данном случае заключается в вежливости, внимательности, в умении поддержать любой разговор и поддержать собеседника. Именно культура речи делает общение более легким и свободным, ведь тогда появляется возможность высказать свое мнение, и при этом никого не обидеть и не задеть.В красивых, грамотно подобранных словах содержится сила, мощнее, чем любая физическая сила, и эта особенность языка проверена временем.

Проанализировав различные подходы к проблеме формирования речевой культуры, обучающихся колледжа можно сделать вывод, что человек не рождается богатым в духовном и культурном смысле, для этого нужно внешнее воздействие преподавателей, родителей, всей образовательной среды учебного заведения при единстве факторов духовно-нравственного воспитания. Уровень культуры речи частично отображает образ жизни человека, и в большей мере – образ жизни целых народов. И в наших силах и возможностях, верно использовать духовное и культурное наследие речи, которая, несмотря ни на что, продолжает развиваться и обогащаться.

Литература

1. Общение в сестринском деле // Сестринское дело. URL: http://sestrinskoe-delo.ru/obschenie-v-sestrinskom-dele (дата обращения: 4.04.2016).  
   2. Орлов А.Н. Культура общения врача. *Слово с этических позиций.*- Красноярск: Издательство Краснояр. Ун-та, 1987. - 164 стр.

3. Введенская Л. А., Павлова Л. Г. Культура и искусство речи.*Современная риторика.*Ростов-на-Дону. Издательство «Феникс».1995г.