Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство железнодорожного транспорта

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»

Кафедра «Технология транспортных бизнесов и логистика»

«Исследование бизнес процессов транспортной компании ОАО «Уральские авиалинии»

Расчётно-графическая работа №1

дисциплина «Основы транспортного бизнеса»

Р 23.05.04. 17.01.СО251ОПЛ

Студент \_\_\_\_\_ М.А. Соколов

*(подпись, дата)*

Руководитель
должность, ученая степень,

ученое звание. \_\_\_\_\_ Ю.В. Петров

*(подпись, дата)*

Хабаровск 2022



ОГЛАВЛЕНИЕ

[ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ 4](#_Toc121234797)

[УЧРЕДИТЕЛИ 4](#_Toc121234820)

[ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 5](#_Toc121234833)

[ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО 7](#_Toc121234845)

[АВИАПАРК 9](#_Toc121234849)

[БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ 10](#_Toc121234857)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 14](#_Toc121234858)

[СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 15](#_Toc121234859)

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ

**Наименование:** Авиакомпания «Уральские авиалинии».

 Компания зарегистрирована по адресу: Свердловская область, город Екатеринбург, Утренний пер., д. 1-г, 620025.

Полное название: ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АВИАКОМПАНИЯ "УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ"

Дата регистрации: 28 декабря 1993 г.

***Таблица 1***

**Регистрационные данные**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОГРН:**  | 1026605388490 |
| **ИНН:**  | 6608003013 |
| **КПП:**  | 668501001 |
| **ОКПО:** | 32257812 |
| **ОКФС:** | 16 – частная собственность |
| **ОКОГУ:** | 4210008 |
| **ОКОПФ:** | 12247 |
| **ОКТМО:** | 65701000001 |

# УЧРЕДИТЕЛИ

Первоначальным **учредителем** с 28 декабря 1993 года является Правительство Свердловской области, расположенной по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, Октябрьская площадь 1. Далее управление компанией передано Министерству по управлению государственным имуществом в Свердловской области (код ОКПО 00073430) 19 февраля 2017 года.

АК «Уральские авиалинии» **является учредителем**:

1. ООО «Европорт» с 13.05. 2005 г.,

Зарегистрировано по адресу: Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, 63, 620000

ИНН: 6658205953

1. ООО «Крылья Урала» с 20.11.2002 г.,

Зарегистрировано по адресу: Свердловская область, г.Екатеринбург, пер. Утренний, 1 к.г., 620025

ИНН: 6662089555

1. ООО «Клуб путешествий крылья»

Зарегистрировано по адресу: Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Мамина – Сибиряка, 52, 620075

ИНН: 6672148111

Кроме того АК «Уральские авиалинии» по ИНН являются соучредителем журнала «Уральские авиалинии» с 1 июля 2007 г. (регистрационный номер: ПИ № ФС 77 – 45714).

# ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Таблица 2***

**Виды деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| Код ОКВЭД  | Вид деятельности |
| **Основной вид деятельности** |
| 51.10.1 | Перевозка воздушным пассажирским транспортом, подчиняющимся расписанию |
| **Дополнительный вид деятельности** |
| 33.16 | Ремонт и техническое обслуживание летательных аппаратов, включая космические |
| 51.10 | Деятельность пассажирского воздушного транспорта |
| 51.10.2 | Перевозка воздушным пассажирским транспортом, не подчиняющимся расписанию |
| 51.21 | Деятельность грузового воздушного транспорта |
| 51.21.1 | Перевозка воздушным грузовым транспортом, подчиняющимся расписанию |
| 85.42 | Образование профессиональное дополнительное |
| **Вспомогательный вид деятельности** |
| 10.71 | Производство хлеба и мучных кондитерских изделий, тортов и пирожных недлительного хранения |
| 47.11 | Торговля розничная преимущественно пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями в неспециализированных магазинах |
| 47.24 | Торговля розничная хлебом и хлебобулочными изделиями и кондитерскими изделиями в специализированных магазинах |
| 47.81 | Торговля розничная в нестационарных торговых объектах и на рынках пищевыми продуктами, напитками и табачной продукцией |
| 47.91.2 | Торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет |
| 52.23 | Деятельность вспомогательная, связанная с воздушным и космическим транспортом |
| 52.29 | Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками |
| 53.20.3 | Деятельность курьерская |
| 56.10 | Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания |
| 56.10.1 | Деятельность ресторанов и кафе с полным ресторанным обслуживанием, кафетериев, ресторанов быстрого питания и самообслуживания |
| 56.10.3 | Деятельность ресторанов и баров по обеспечению питанием в железнодорожных вагонах-ресторанах и на судах |
| 56.29 | Деятельность предприятий общественного питания по прочим видам организации питания |
| 68.20.2 | Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом |
| 86 | Деятельность в области здравоохранения |
| 86.21 | Общая врачебная практика |

# ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

### Акции

На данный момент акциями ОАО «Уральские авиалинии» владеют следующие компании и организации:

* **71,65 %** – ООО «Крылья Урала»

До 29.08.2005 года 28,35% акциями компании владела компания BETA INVESTMENT HOLDINGS LIMITED. 29.08.2005 ОАО «Уральские авиалинии» пополнились акционерами. BIHL продал часть акции *Usv Holdings Limited* и *юридическим лицам*. Таким образом оставшиеся 28,35% акций компании распределились следующим образом:

* **18,05 %** – BETA INVESTMENT HOLDINGS LIMITED
* **10,251 %** –Usv Holdings Limited
* **0,049%** – юридические лица (топ-менеджеры и генеральный директор Скуратов С.Н.)

Уставной капитал составляет **159 653 тыс. руб**. Он разделен на обыкновенные акции номиналом в 1 рубль.

### Общее собрание

Ежегодное собрание акционеров проводится каждый год. Формой проведения годового общего собрания акционеров: **заочное голосование.**

**Повестка дня годового общего собрания акционеров (за 2021 год, так как собрание 2022 года еще не состоялось):**

1. Утверждение годового отчета общества за 2021 год.
2. Утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности общества за 2021год.
3. Распределение прибыли общества по результатам отчетного 2021 года.
4. Установление размера вознаграждения и компенсации расходов членам Совета директоров, связанных с выполнением ими функций членов Совета директоров общества.
5. Установление размера вознаграждения и компенсации расходов членам Ревизионной комиссии, связанных с исполнением ими своих обязанностей, на основании рекомендаций Совета директоров общества.
6. Избрание членов Совета директоров общества.
7. Избрание членов Ревизионной комиссии общества.
8. Утверждение аудитора общества.

Владельцы обыкновенных акций ОАО АК «Уральские авиалинии» имеют право голоса по всем вопросам повестки дня годового общего собрания акционеров.

### Совет директоров

1 июня 2016 года Совет директоров ОАО «Авиакомпания «Уральские авиалинии» утвердил новый состав правления. Он остался прежним за исключением одной новой кандидатуры.

Всего в коллегиальный орган вошло 9 человек:

1. Начальник договорного отдела – **Алла Новоселова**, которая сменила Татьяну Новоселову
2. Владелец авиакомпании – **Сергей Скуратов**
3. Бывший коммерческий директор компании – **Сергей Шкуро**
4. Финансовый директор и главный бухгалтер предприятия – **Елена Икчурина**
5. Начальник службы продаж международных перевозок – **Марианна Галагура**
6. Директор по качеству – **Алексей Фомин**
7. Директор по производству – **Александр Зиновьев**
8. **Светлана Лавыш**
9. **Олег Шубин**

# АВИАПАРК

 «Уральские авиалинии» эксплуатируют 52 авиалайнера Airbus на условиях операционного лизинга:

* **14** Airbus А321
* **23** Airbus А320
* **4** Airbus А319
* **3** Airbus A320neo
* **8** Airbus А321neo

Авиакомпания не оставляет без внимания существующие самолеты. Они регулярно проходят осмотры, проверки и техническое обслуживание, а при необходимости и ремонтируются на собственной авиационно-технической базе «Уральских авиалиний», сертифицированной производителями воздушных судов.

# БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Основным процессом являются – «Организация перевозки пассажиров».

 Рис. 1. Блок-схема основного процесса «Процесс перевозки»

Авиакомпания проводит организацию маршрутов перелета и вводит новые рейсы в уже имеющееся расписание. Клиент, при посещении авиакомпании получает информацию о рейсе и ее стоимость. Далее осуществляется покупка билета через кассу аэропорта. Кроме того клиент сам может приобрести билет дистанционно через приложение. После покупки билета клиент должен прибыть на место регистрации с последующим ее прохождением и сдачей багажа, если таковой имеется. После прохождения регистрации осуществляется посадка пассажира в самолет.

После транспортировки пассажира из аэропорта отправления в аэропорт назначения осуществляется высадка пассажира, выдача ему багажа. Процесс перевозки заканчивается выходом пассажира из дверей аэропорта.

Сопутствующие процессы:

* Перевозка дополнительного (сверхнормативного) багажа
* Транспортирование груза и перевозка пассажиров;
* Хранение груза на складе или выдача его получателю



Рис. 2. Блок-схема сопутствующего процесса «Организация перевозки сверхнормативного багажа»

При онлайн-регистрации или уже непосредственно в стенах аэропорта клиент проходит регистрацию, где и выясняется факт того, что багаж пассажира относится к классу «сверхнормативный». Происходит оформление этого багажа, расчет стоимости трансопртировки и забор груза. После перелета осуществляется выдача этого багажа клиенту при предоставлении талона.

Вспомогательные процессы:

* ТО самолета



Рис. 3. Блок-схема вспомогательного процесса «ТО самолета»

После поступления воздушного транспорта в пункт ТО и ремонта необходимо заполнить заявку на ремонт с последующей ее обработкой. Далее производиться обсчет клиента за обслуживание и ожидание оплаты за предоставленные услуги. После того, как оплата будет совершена, авиалайнер отправляют на ТО, где производится заполнение документов приемки транспорта на ремонт. Производится сначала осмотр судна с дальнейшим выявлением повреждений с последующим их устранением и ремонтом. После окончания ремонта производится обкатка воздушного судна для удостоверения исправления дефектов и заполнение документов о проделанной работе, оповещение клиента о готовности судна к эксплуатации и дальнейшей сдачи судна клиенту.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В расчетно-графической работе были рассмотрены бизнес процесс компании ОАО «Уральские авиалинии» Приведена общая информация о компании, описаны основные предоставляемые компанией услуги.

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. [Организация ОАО АК "УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ"](https://www.list-org.com/company/22/show/founders_history#founders)
2. [ОАО АК "Уральские Авиалинии"](https://www.rusprofile.ru/id/3274615)
3. [Авиакомпания "Уральские авиалинии» сменила акционера"](https://www.dk.ru/news/aviakompaniya-uralskie-avialinii-smenila-akcionera-236610268)
4. [«Уральские авиалинии» изменили состав правления»](https://pravdaurfo.ru/news/134407-uralskie-avialinii-izmenili-sostav-pravleniya/)
5. [Бизнес-план авиакомпании](https://plan-pro.ru/sfera-uslug/avto-transport/biznes-plan-aviakompanii/)