**Обучение младших школьников работе в команде на уроках информатики как эффективное средство развития навыков межличностной коммуникации.**

Важнейшим приоритетом начального общего образования становится развитие личности через формирование универсальных учебных действий, среди которых важное место занимают коммуникативные УУД.

Задача школы сегодня – воспитать ученика, умеющего гибко адаптироваться к изменяющимся условиям жизни. Секрет успешности обучения – развитие коммуникативных навыков.

Едва появившись на свет, ребенок постепенно овладевает социальным опытом через эмоциональное общение с взрослыми, через предметы, окружающие его, через игрушки, речь.

Очень точно значение формирования коммуникативных способностей у школьников определяет известный детский психолог М.И. Лисина: «Если у ребенка недостаточно сформирована способность к общению в детстве, то в дальнейшем у него могут возникнуть межличностные и внутриличностные конфликты, которые у взрослого человека разрешить, произвести их коррекцию очень сложно, а иногда и невозможно».

Ребенок, который мало общается со сверстниками и не принимается ими из-за неумения организовать общение, быть интересным окружающим, чувствует себя уязвленным, отвергнутым. Это может привести к резкому понижению самооценки, возрастанию робости в контактах, замкнутости или наоборот, вызвать агрессивность, конфликтность.

Можно без преувеличения сказать, что коммуникативные учебные действий естественным образом распространяются на все учебные предметы и на внеурочную деятельность. Поскольку нет предметов, где дискуссии были бы неуместны, а работа учеников в малых группах не требовала бы координации разных точек зрения в ходе достижения общего результата.

Информатика как наука и как учебный предмет играет важную роль в процессе формирования универсальных учебных действий. Совокупность формируемых действий, на уроках информатики, может быть перенесены на изучение и других предметов с целью создания целостного информационного пространства знаний учащихся.

Развитие коммуникативных действий происходить в процессе выполнения практических заданий предполагающих работу в паре, в группе. Это могут быть уроки – конкурсы, игры, проекты, задания связанные с материалом учебника и внеклассные мероприятия.

Можно выделить следующие виды деятельности этого направления, характерные для уроков информатики:

Владение формами устной речи - монолог, диалог, умение задать вопрос, привести довод при устном ответе, дискуссии, защите проекта. Ведение диалога "человек" - "техническая система" - понимание принципов построения интерфейса, работа с диалоговыми окнами, настройка параметров среды.

Умение представить себя устно и письменно, владение стилевыми приемами оформления текста – это может быть электронная переписка, сетевой этикет, создание текстовых документов по шаблону, правила подачи информации в презентации.

Владение телекоммуникациями для организации общения с удаленными собеседниками - понимание возможностей разных видов коммуникаций, нюансов их использования.

Понимание факта многообразия языков, владение языковой, лингвистической компетенцией в том числе - формальных языков, систем кодирования, языков программирования; владение ими на соответствующем уровне.

Умение работать в группе, искать и находить компромиссы, например работа над совместным программным проектом, взаимодействие в Сети, технология клиент-сервер, совместная работа приложений. Толерантность, умение строить общение с представителями других взглядов - существование в сетевом сообществе, телекоммуникации с удаленными собеседниками.

***Методы и приемы формирования:***

* мозговой штурм;
* шаг за шагом;
* дискуссия;
* корзина идей;
* жокей и лошадь
* лови ошибку;
* ажурная пилка;
* работа в парах;
* групповая работа
* составление плана решения задачи в парах;
* составление алгоритма в парах и определение результатов его выполнения.
* обсуждение и заполнение пропусков;
* чтение алгоритма и определение результатов его выполнения;
* проект;
* поиск и исправление ошибок в парах;
* задание на сопоставление в парах;
* взаимный диктант;
* составление вопросов в группах;
* взаимоконтроль.

Именно технология группового обучения направлена максимально на развитие коммуникативных свойств личности: у обучающихся появляются навыки общения, риторически грамотность, возрастает самоуважение. Каждый получает возможность обратиться за разъяснением и получить более полную информацию от своих сверстников. Обучающийся, рассматривая одну и ту же проблему, смотрит на нее своими глазами и глазами других ребят.

Одной из самых распространенных форм групповой работы, является работа в парах. Её успешно использую уже с первых дней обучения детей в школе, приучая их к сотрудничеству. Младшие школьники постепенно включаются в работу в парах, приучаются к самостоятельной деятельности, к пониманию того, что учеба – это настоящий труд, требующий максимальных усилий, таланта и творчества. Именно в коллективной работе они начинают понимать значимость каждого ученика своего класса, учатся говорить, отвечать, доказывать, слышать друг друга и помогать себе и другим преодолевать трудности, которые появляются на пути познания. Ребёнок может делать то, что в другое время не разрешается – свободно общаться с товарищем, свободно сидеть. А так как дети ограничены временем и не хотят отстать от других пар, они стараются не отвлекаться, общаются по теме урока. Работая в парах, дети проходят учебный материал быстрее и качественнее. Важным моментом для отработки способов взаимодействия и установления отношений между участниками совместной деятельности в паре является организация парного контроля.

На уроках возможно применение следующих видов работ в паре: работа с учебником, составление плана, составление вопросов по тексту учебника, составление алгоритмов, объяснение, обмен опытом, решение задач, перекрестный опрос, взаимоконтроль и т. д.

После отработки навыков работы в парах можно перейти к работе в группах.

Групповая работа младших школьников предполагает свои правила:

\*нельзя принуждать детей к групповой работе или высказывать свое неудовольствие тому, кто не хочет работать (позднее выясняю причину отказа);

\* детей, которые по каким-то причинам отказываются работать вместе, нельзя принуждать к совместной работе (в следующий раз снова предлагаю сесть им вместе);

\* ребенку, пожелавшему работать самостоятельно, следует позволить отсесть – без малейших проявлений недовольства со стороны учителя, а тем более без публичных оценок ( наедине пытаюсь понять его мотивы и поощряю любую попытку с его стороны кому-то помочь или получить чью-то помощь);

\* совместная работа не должна превышать 10—15 мин, во избежание утомления и снижения эффективности;

\*не стоит требовать от детей абсолютной тишины, но необходимо бороться с выкрикиваниеми т. п.

На начальном этапе совместного выполнения группой задания действия членов группы согласовываю сама, постепенно вовлекая учеников в посильное осуществление некоторых доступных для обучаемых действий, необходимых для достижения результата. При этом максимально регулирую весь процесс выполнения задания. Потом предлагаю обучающимся попробовать совместно найти путь решения задачи, выдвигая свои варианты. Сама оцениваю работу, объясняя детям, что у них получилось правильно, а что не удалось. Далее дети сами не только предлагают способы решения данной задачи, но проявляют инициативу в сфере контроля, оценки процесса и полученного результата. Мое участие на этом этапе групповой работы ограничивается в основном поощрением и помощью в некоторых операциях контроля, совместно с обучающимся оцениваю результаты его работы. На следующем этапе работы группы моя помощь минимальна. Дети, получив задание и учитывая выполняемые каждым из них функции (роли), сами регулируют взаимодействие с партнёрами на всех этапах учебной работы. От утверждения своей собственной индивидуальной позиции в решении задачи участники переходят к обсуждению оптимальных путей совместного выполнения работы. На основе таких обсуждений выявляются вопросы, подлежащие уточнению, которые могут быть заданы мне. Наконец, по мере овладения навыками самоорганизации совместной работы, дети переходят к качественно новым отношениям со мной и сверстниками — к партнёрским отношениям.

Важны такие формы работы, как организация взаимной проверки заданий, взаимные задания групп, учебный конфликт, а также обсуждение участниками способов своего действия. Например, в ходе взаимной проверки группы осуществляют те формы проверки, которые ранее выполнялись мною. На первых этапах введения этого действия одна группа может отмечать ошибки и недоделки в работе другой (критиковать), но в дальнейшем учащиеся переходят к содержательному контролю (выявляют причины ошибок, разъясняют их характер).

Преимущества групповой работы:

1. обучающийся учится высказывать и отстаивать собственное мнение,
2. обучающийся учится прислушиваться к мнению других, сопоставлять, сравнивать свою точку зрения с точкой зрения других.
3. Вырабатываются навыки контроля за действиями других и самоконтроля,
4. формируется критическое мышление.
5. улучшается психологический климат в классе.

Таким образом,   можно сделать  вывод: предложенные приемы и методы работы на уроке вызывают интерес, формируют умение слушать других, высказывать свое мнение, активизируют познавательную деятельность, способствуют умению общаться, т.е. являются эффективным средством развития коммуникативных компетенций личности, что в итоге помогло перевести многих учащихся с уровня отрицательного и безразличного отношения к учению к формам положительного отношения к учению – действенному, осознанному, ответственному. А отсюда соответственно и повысилось качество обучения в целом, заметно возросла коммуникативная способность учащихся.